

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GIFTCARD.MODIVO.COM

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

*Witaj w Sklepie Internetowym [giftcard.modivo.com](https://giftcard.modivo.com). Chcemy, abyś miał pełną świadomość zasad korzystania z naszej platformy, dlatego w tym dokumencie zawarliśmy istotne informacje dotyczące korzystania z udostępnianego przez nas serwisu.*

1. Regulamin określa wszystkie ważne kwestie dotyczące korzystania z naszej platformy. To dokument, który reguluje prawa i obowiązki Twoje oraz nasze. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, składania Zamówień, dokonywania płatności oraz dostarczania Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO.
2. Zasady korzystania z Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO po jej wydaniu, w szczególności zasady realizacji, ważności, salda, płatności przy użyciu karty, zwrotów środków oraz reklamacji dotyczących karty, określone są w Regulaminie Kart Podarunkowych, dostępnym pod adresem [giftcard.modivo.com/files/regulamin\\_kp\\_modivo.pdf](https://giftcard.modivo.com/files/regulamin_kp_modivo.pdf)
3. Właścicielem Sklepu Internetowego i sprzedawcą Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO jest **MODIVO S.A.** z siedzibą w Polkowicach przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000211692, NIP: 6922200609, REGON: 390716905, BDO: 000093431, o kapitale zakładowym 7.702.589,40 zł wpłaconym w całości, adres e-mail: [info.pl@ccc.eu](mailto:info.pl@ccc.eu), numer telefonu +48 422 144 222 (opłata jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora).
4. Wydawcą Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO jest **MODIVO.EU Sp. z o.o.** z siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506139, NIP: 5020110639, REGON: 022395487, BDO: 000093433, kapitał zakładowy: 15.025.000,00 złotych, będąca zawodowym wydawcą Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO. Dla uchylenia wątpliwości, Wydawca nie jest dostawcą usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
5. Przypominamy, że korzystając z naszego Sklepu Internetowego, zobowiązujesz się do dokładnego zapoznania się z naszym Regulaminem i do jego przestrzegania. Dzięki temu będziesz mógł w pełni cieszyć się zakupami u nas.
6. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem Kart Podarunkowych, w zakresie zasad korzystania z Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO po jej wydaniu, w szczególności jej realizacji, salda, terminu ważności, zwrotów środków, ograniczeń wykorzystania oraz reklamacji dotyczących karty, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Kart Podarunkowych.

### II. DEFINICJE

Poniżej znajdują się definicje, które pomogą Ci zrozumieć pewne pojęcia użyte w treści Regulaminu, a które są pisane w nim z wielkiej litery:

- a. **BOK** – nasze Biuro Obsługi Klienta, które może udzielić Ci informacji o prowadzonej przez Sklep Internetowy działalności, w tym na temat Produktów oraz Sklepu Internetowego. BOK udziela informacji za pośrednictwem kanałów kontaktu, które zostały wskazane w Sklepie Internetowym w zakładce „Kontakt”. Koszt połączenia z Biurem Obsługi Klienta (opłata jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora).
- b. **Cena** – określona w złotych polskich lub w innej walucie kwota odpowiadająca wartości Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO wybranej przez Ciebie w procesie składania Zamówienia, należna MODIVO z tytułu sprzedaży Produktu. Wydanie Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego, ponieważ Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO jest bonem różnego przeznaczenia w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług (VAT).
- c. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r., w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
- d. **Klient** – to Ty, czyli użytkownik Sklepu Internetowego, będący jednocześnie konsumentem (osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), przedsiębiorcą na prawach konsumenta (osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, zgodnie z art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta) albo Klientem Biznesowym.
- e. **Klient Biznesowy** – to również Ty, ale pod warunkiem, że używasz Sklepu Internetowego jako przedsiębiorca w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną i zawierającą umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
- f. **Kodeks Cywilny** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U.2025.1071, ze zm.) – Kodeks cywilny.
- g. **Koszyk** – usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego umożliwiającą złożenie Zamówienia i skorzystanie z powiązanych z tym funkcji; Koszyk świadczony jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta, zgodnie z jego wolą.
- h. **MODIVO** – to my, a zatem **MODIVO S.A.** z siedzibą w Polkowicach przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000211692, NIP: 6922200609, REGON: 390716905, BDO: 000093431, o kapitale zakładowym 7.702.589,40 zł wpłaconym w całości, adres e-mail: info.pl@ccc.eu, numer telefonu +48 422 144 222 (opłata jak za połączenie standardowe – wg cennika właściwego operatora).
- i. **Produkt** – udostępniona w Sklepie Internetowym Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO, oznaczona konkretną wartością i będąca przedmiotem Umowy.
- j. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- k. **Regulamin Kart Podarunkowych** – regulamin Kart Podarunkowych MODIVO i Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO, ustalający w szczególności zasady korzystania z Wirtualnych Kart

Podarunkowych MODIVO, w tym prawa i obowiązki użytkowników kart oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Wydawcy - dostępny pod adresem: [https://modivo.club/pl/pl/lp/regulamingiftcard.modivo.com/files/regulamin\\_kp\\_modivo.pdf](https://modivo.club/pl/pl/lp/regulamingiftcard.modivo.com/files/regulamin_kp_modivo.pdf).

- l. **Sklep Internetowy** – prowadzona przez nas platforma internetowa, dostępna pod adresem <https://giftcard.modivo.com>, za pośrednictwem której świadczymy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Poprzez Sklep Internetowy umożliwiamy Ci w szczególności zawieranie Umów i korzystanie z innych powiązanych funkcji.
- m. **Treści** – teksty, grafiki lub multimedia (np. informacje o Produktach, opisy), w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są dostępne w ramach Sklepu Internetowego.
- n. **Umowa** – zawierana na odległość pomiędzy Tobą a MODIVO, za pośrednictwem Sklepu Internetowego, umowa sprzedaży Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO o wybranej przez Ciebie wartości, na której treść składa się Zamówienie i Regulamin oraz do której odpowiednie zastosowanie mają [Informacja o przetwarzaniu danych](#) oraz wyrażone przez Ciebie dodatkowe zgody formalne. Umowa nie narusza zasad korzystania z Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO po jej wydaniu, które określa Regulamin Kart Podarunkowych.
- o. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (t.j. Dz.U.2024.1796, ze zm.) - o prawach konsumenta.
- p. **Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO** – karta podarunkowa wydana na okaziciela w postaci wirtualnej, bez fizycznego nośnika, umożliwiająca jej użytkownikowi zapłatę za nabywane produkty lub usługi, zgodnie z Regulaminem Kart Podarunkowych.
- q. **Wydawca** – to wydawca Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO, a zatem **MODIVO.EU Sp. z o.o.** z siedzibą w Polkowicach, przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000506139, NIP: 5020110639, REGON: 022395487, BDO: 000093433, kapitał zakładowy: 15.025.000,00 złotych, będąca zawodowym wydawcą Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO. Dla uchylenia wątpliwości, Wydawca nie jest dostawcą usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
- r. **Zamówienie** – składana przez Ciebie do MODIVO oferta, będąca Twoim oświadczeniem woli zawarcia Umowy. Zamówienie powinno określać Produkt, którego umowa ma dotyczyć oraz pozostałe niezbędne dane wskazane na etapie jego składania. Pamiętaj, że dopiero potwierdzenie realizacji Zamówienia przez MODIVO w zakresie danego Produktu jest momentem zawarcia Umowy w zakresie tego Produktu.

Zwróć uwagę, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”. Jeżeli piszemy „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.), mamy na myśli Klienta, czyli użytkownika Sklepu Internetowego. Jeżeli natomiast używamy zwrotu „my” (nam, nas, nasz itp.), mamy na myśli MODIVO.

### III. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM

#### Informacje ogólne:

1. Możesz korzystać ze Sklepu Internetowego pod warunkiem, że jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, lub osobą prawną, lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. W przypadku, gdy posiadasz jedynie ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w celu korzystania ze Sklepu Internetowego, powinieneś uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy o świadczenie usług oraz Umowy i przedstawić nam tę zgodę, jeżeli zostaniesz o to poproszony. Umowy zawierane w ramach Sklepu Internetowego mają charakter umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.
2. Możesz korzystać ze Sklepu Internetowego poprzez stronę sieci web. Aby w pełni korzystać ze Sklepu Internetowego, musisz spełnić pewne warunki techniczne, które przedstawiamy Ci w ust. 3 i 4 poniżej.
3. Jeśli chcesz korzystać ze Sklepu Internetowego z wykorzystaniem sieci web, konieczne będą: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; dostęp do poczty elektronicznej oraz aktywny adres e-mail; przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Google Chrome, Safari w wersji z ostatnich 24 miesięcy; zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
4. Jeżeli chcesz złożyć Zamówienie i zawrzeć Umowę, musisz posiadać aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
5. Poprzez Sklep Internetowy świadczymy Ci usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U.2024.1513, ze zm.). Usługi te obejmują w szczególności składanie Zamówień i zawieranie Umów, korzystanie z Koszyka, sprawdzanie salda karty podarunkowej, dostęp do Treści, otrzymywanie informacji handlowych.
6. Korzystając ze Sklepu Internetowego zobowiązujesz się do:
  - a. podawania wszystkich koniecznych dla danej usługi danych, które są prawdziwe i aktualne;
  - b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowy;
  - c. niezakłócania funkcjonowania Sklepu Internetowego (za działanie zakłócające funkcjonowanie może być uznane między innymi składanie Zamówień w sposób uzasadniający podejrzenie korzystania z narzędzi automatyzujących proces składania Zamówień, w szczególności botów, lub korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcji udostępnianych przez Sklep Internetowy w sposób wskazujący na zamiar naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa);
  - d. działania w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
  - e. niedostarczania, nieprzekazywania i niepublikowania nielegalnych treści w rozumieniu DSA.

#### **Reklamacja usług:**

7. Informujemy Cię, że oprócz reklamacji dotyczących Produktu, które są opisane w rozdziale VIII, masz prawo do składania reklamacji dotyczących naszej działalności i świadczonych przez nas usług drogą elektroniczną. Reklamacje te zalecamy składać:
  - a. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@modivo.pl](mailto:info@modivo.pl)
  - b. pisemnie na adres: ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice
8. Prosimy, abyś w reklamacji wskazał informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności: (1) rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości; (2) swoje żądanie; (3) swoje dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz (4) numer Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, której dotyczy reklamacja. Znacznie ułatwi nam to i przyspieszy cały proces reklamacyjny.
9. Informacje wskazane powyżej mają charakter zalecenia i służą sprawnemu rozpatrzeniu reklamacji. Brak ich podania nie wpływa na skuteczność reklamacji, jeżeli na podstawie przekazanych informacji możliwe jest jej rozpatrzenie.
10. Odpowiedzi na reklamację udzielimy na adres e-mail, który wskazałeś podczas składania reklamacji, chyba że indywidualnie uzgodniłeś z nami inną formę kontaktu.
11. Odpowiedź na reklamację otrzymasz do 14 dni od dnia jej złożenia.

**Odstąpienie od umowy o świadczenie usług oraz jej rozwiązanie:**

12. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia bez podania przyczyn od zawartej z nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W tym celu powinienes złożyć właściwe oświadczenie, zgodnie z instrukcją poniżej.
13. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną powinienes wysłać do nas w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych poczynawszy od dnia jej zawarcia. Wzór oświadczenia udostępniamy w załączniku do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa ta uważana jest za niezawartą.
14. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 12 zalecamy, abyś wysłał za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@modivo.pl](mailto:info@modivo.pl) lub też pisemnie na adres: ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice z dopiskiem „Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną - GiftCard”.
15. W przypadku, gdy zauważymy, że Twoje działania rażąco naruszają nasz Regulamin, możemy podjąć kroki w celu zabezpieczenia Sklepu Internetowego przed poniesieniem szkody oraz naruszeniem praw innych Klientów. Może to obejmować odmowę dostępu do niektórych funkcji Sklepu Internetowego, takich jak składanie Zamówień lub wybór określonych form płatności. To ograniczenie może obowiązywać przez okres do 12 miesięcy. Chcielibyśmy jednak podkreślić, że zastosujemy takie środki jedynie po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń Regulaminu.
16. Jeżeli została zastosowana wobec Ciebie procedura wskazana powyżej, pamiętaj, że przysługuje Ci zawsze prawo do złożenia na nią reklamacji zgodnie z ust. 7-11 powyżej.
17. Wezwania oraz oświadczenia wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail.

**IV. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA W SKLEPIE INTERNETOWYM**

1. Nasz Sklep Internetowy umożliwia MODIVO zdalną prezentację Produktów wraz z opisem ich cech i określeniem Cen oraz jednocześnie, na zasadach określonych w Regulaminie udostępnia Ci możliwość składania Zamówień na te Produkty i następnie w ich rezultacie zawarcie Umowy.
2. Pamiętaj, że ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie Internetowym w razie wątpliwości należy interpretować nie jako ofertę, lecz jako zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Aby zawrzeć Umowę w Sklepie Internetowym musisz najpierw poprawnie złożyć Zamówienie na Produkt, który chcesz kupić. W celu złożenia Zamówienia powinieneś kolejno:
  - a. wybrać wartość Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO spośród dostępnych opcji (jeżeli w ścieżce składania Zamówienia używamy pojęcia „doładowanie”, oznacza ono określenie wartości nowo wydawanej Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, a nie doładowanie salda wcześniej wydanej karty);
  - b. kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”;
  - c. przejść do zakładki Koszyk, gdzie znajduje się podsumowanie Twojego Zamówienia;
  - d. w Koszyku możesz wybrać metodę płatności albo samodzielnie usunąć Produkt z Zamówienia;
  - e. kliknąć przycisk „Przejdź do zamówienia” i wypełnić wymagane do złożenia Zamówienia dane, w tym w szczególności adres e-mail. Zwróć szczególną uwagę na poprawność wpisanego adresu e-mail – powinieneś być jego rzeczywistym użytkownikiem lub właścicielem i adres ten nie powinien zawierać błędów, ponieważ to za pośrednictwem tego adresu będziemy do Ciebie wysyłać informacje związane z realizacją Zamówienia i zawarciem Umowy;
  - f. wybrać ewentualne inne informacje wymagane dla danego Zamówienia;
  - g. wyrazić zgody formalne co najmniej w zakresie niezbędnym do złożenia Zamówienia, w tym w szczególności powinieneś zapoznać się z całością Regulaminu i zaakceptować go, jeżeli nie zrobiłeś tego wcześniej;
  - h. kliknąć przycisk „Zamów i zapłać”, co oznacza potwierdzenie przez Ciebie prawidłowości danych zawartych w formularzu Zamówienia, akceptację Regulaminu oraz złożenie Zamówienia do MODIVO;
  - i. opłacić Zamówienie zgodnie z wybranym sposobem płatności. W zależności od wybranego sposobu zapłaty możesz zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności.
4. Jeżeli Twoje Zamówienie nie przejdzie pozytywnej weryfikacji może zostać anulowane. Przyczynami anulacji mogą być w szczególności:
  - a. podanie w formularzu Zamówienia nieprawdziwych, błędnych lub należących do innej osoby danych osobowych;
  - b. złożenie Zamówienia z wykorzystaniem automatów lub innych narzędzi automatycznego składania zamówień, w tym botów;
  - c. obowiązywanie ograniczenia składania Zamówienia, o którym mowa w rozdziale III. ust. 15;
  - d. nieopłacenie Zamówienia w terminie wskazanym w rozdziale V. ust. 5;
  - e. złożenie Zamówienia z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu Internetowego, przeciwdziałania nadużyciom oraz ochrony Klientów i MODIVO możemy wprowadzić maksymalną liczbę Produktów lub maksymalną łączną wartość Produktów możliwych do objęcia jednym Zamówieniem.

Informacja o takich ograniczeniach będzie udostępniona w Sklepie Internetowym lub wyświetlona w toku składania Zamówienia.

6. Możemy odmówić realizacji Zamówienia albo anulować Zamówienie, jeżeli okoliczności jego złożenia lub realizacji wskazują na uzasadnione podejrzenie nadużycia, oszustwa, działania automatycznego, obejścia limitów, wykorzystania Sklepu Internetowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, zakupu Produktów w celu ich dalszej odsprzedaży, naruszenia Regulaminu, Regulaminu Kart Podarunkowych lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Niezwłocznie po zweryfikowaniu Zamówienia otrzymasz od nas wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie przez MODIVO realizacji Zamówienia. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie zawarcia z Tobą Umowy na Produkt objęty Zamówieniem i chwila jej doręczenia do Ciebie jest momentem jej zawarcia. W ramach tej wiadomości otrzymasz na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z wszelkimi wymaganymi prawem informacjami dotyczącymi danej umowy i jej przedmiotu.
8. Wydanie Produktu nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług VAT w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Z chwilą zawarcia Umowy, w odrębnej wiadomości e-mail, otrzymasz dowód zakupu niebędący paragonem fiskalnym ani fakturą VAT. Wirtualna Karta Podarunkowa MODIVO jest bonem różnego przeznaczenia w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług.

## **V. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT**

1. Masz możliwość zapoznania się z dostępnymi w Sklepie Internetowym, na moment zawarcia Umowy, sposobami płatności za Produkt bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia.
2. Dostępne dla danego Zamówienia sposoby płatności są wskazane każdorazowo podczas jego składania.
3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z Twoim wyborem za pośrednictwem upoważnionych serwisów.
4. W przypadku nieotrzymania przez MODIVO płatności od Ciebie, jeżeli wybrałeś płatność z góry, tj. płatność przelewem, płatność elektroniczną albo płatność kartą płatniczą, BOK może skontaktować się z Tobą w celu udzielenia Ci pomocy technicznej w zakresie płatności.
5. Zastrzegamy, że Zamówienie może zostać anulowane, a Umowa niezawarta, w przypadku braku opłacenia Zamówienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 20 minut od złożenia Zamówienia w przypadku płatności elektronicznej albo płatności kartą płatniczą.
6. Płatność z tytułu zakupu Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO nie może zostać dokonana przy użyciu innej karty podarunkowej, w szczególności Karty Podarunkowej MODIVO, Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, Karty Podarunkowej CCC, Karty Podarunkowej HalfPrice ani Karty Podarunkowej CCC x HalfPrice.

## **VI. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY PRODUKTU**

1. Dostarczenie Produktu jest bezpłatne i następuje w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Ciebie podczas składania Zamówienia.
2. Produkt dostarczany jest w wiadomości e-mail w formie pliku PDF umożliwiającego jego wydruk.

3. Po zawarciu Umowy dostarczymy do Ciebie kupiony Produkt w terminie do 8 godzin od momentu zawarcia Umowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż do 14 dni od dnia zawarcia Umowy, o czym poinformujemy Cię niezwłocznie.

## **VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umożliwia Ci ewentualną rezygnację z zakupu Produktu bez konieczności podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.
2. Przed pierwszym użyciem Produktu, Klient (z wyłączeniem Klienta Biznesowego) może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jego doręczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres [info@modivo.pl](mailto:info@modivo.pl). W celu odstąpienia od Umowy, Klient (z wyłączeniem Klienta Biznesowego) powinien przekazać następujące informacje: adres e-mail do kontaktu, numer Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, którą zamierza zwrócić, a także numer rachunku bankowego, na który powinny zostać przekazane środki pieniężne z tytułu zwrotu. Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość stanowi załącznik do Regulaminu.
3. Przez pierwsze użycie Produktu rozumiemy wykorzystanie Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO w całości albo w części, w szczególności użycie jakiegokolwiek części środków dostępnych na Wirtualnej Karcie Podarunkowej MODIVO do zapłaty za produkty lub usługi.
4. Warunkiem wydania i dostarczenia Produktu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy jest złożenie przez Ciebie, w toku składania Zamówienia, wyraźnego żądania wydania i dostarczenia Produktu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz przyjęcie do wiadomości, że po pierwszym użyciu Produktu utracisz prawo odstąpienia od Umowy.
5. MODIVO, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Ustawie o Prawach Konsumenta, zwróci Ci w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zapłaconą za Produkt Cenę.
6. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś podczas składania Zamówienia, albo - w przypadku obiektywnego braku takiej możliwości - przy użyciu sposobu zapłaty najbardziej zbliżonego, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.
7. Postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania do Klientów Biznesowych.

## **VIII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU ORAZ SKLEPU INTERNETOWEGO**

1. Masz prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Sklepu Internetowego, w szczególności nieprawidłowości technicznych, problemów z Koszykiem, złożeniem Zamówienia, płatnością lub dostarczeniem Produktu na wskazany adres e-mail.
2. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego zalecamy składać w sposób wskazany w rozdziale III ust. 7–11 Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO po jej wydaniu, w szczególności jej salda, terminu ważności, możliwości realizacji u akceptantów, odmowy przyjęcia płatności, numeru karty lub kodu PIN, rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem Kart Podarunkowych.

## **IX. UMOWY Z KLIENTEM BIZNESOWYM**

1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają do Ciebie zastosowanie wyłącznie, jeżeli jesteś Klientem Biznesowym i mają one wówczas pierwszeństwo w stosowaniu w przypadku rozbieżności z pozostałą częścią Regulaminu.
2. MODIVO przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Klientem Biznesowym w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po Twojej stronie żadnych roszczeń w stosunku do MODIVO.
3. MODIVO ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części.
4. Nasza odpowiedzialność wobec Klienta Biznesowego nie obejmuje utraconych korzyści, bez względu na podstawę tej odpowiedzialności. W pozostałym zakresie nasza odpowiedzialność wobec Klienta Biznesowego jest ograniczona do kwoty odpowiadającej wartości Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, której dotyczyło Zamówienie, bez względu na podstawę prawną tej odpowiedzialności.
5. Ograniczenia odpowiedzialności wskazane powyżej nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie ani sytuacji, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedozwolone przez prawo.
6. Wszelkie spory powstałe pomiędzy nami, a Klientem Biznesowym zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę MODIVO.
7. W odniesieniu do Klientów Biznesowych możemy dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie.
8. W odniesieniu do Klientów Biznesowych rozdział III ust. 10 i 11, jak również rozdział VII Regulaminu nie mają zastosowania. Postanowienia rozdziału VIII stosuje się do Klientów Biznesowych wyłącznie w zakresie reklamacji dotyczących działania Sklepu Internetowego.

## **X. PRZECIWDZIAŁANIE NIELEGALNYM TREŚCIOM**

1. Jeżeli w ramach Sklepu Internetowego umożliwiamy Ci dodanie własnej treści, w szczególności wiadomości lub dedykacji dla odbiorcy Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, zobowiązujesz się, że treść ta nie będzie miała charakteru bezprawnego, nie będzie naruszać praw osób trzecich, dóbr osobistych, praw własności intelektualnej ani zasad współżycia społecznego.
2. Abyś w pełni bezpiecznie mógł korzystać ze Sklepu Internetowego dochowujemy wszelkich starań, aby eliminować nielegalne treści, niezwłocznie po tym jak się o nich dowiemy i je zweryfikujemy. Tym samym korzystając ze Sklepu Internetowego również i Ty zobowiązujesz się do niedostarczania, nieprzekazywania i niepublikowania nielegalnych treści.
3. Nielegalne treści oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do określonego działania, nie są zgodne z powszechnie obowiązującym prawem. Nielegalnymi treściami mogą być w szczególności treści naruszające prawa autorskie, treści dyskryminujące, obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub w inny sposób naruszające dobra osobiste.

## **XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego jest MODIVO S.A. z siedzibą w Polkowicach. Szczegółowe informacje, w tym dane kontaktowe, znajdziesz w punkcie I „Postanowienia ogólne” niniejszego dokumentu oraz w [„Informacji o przetwarzaniu danych”](#)
2. W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w związku z wydaniem, obsługą lub korzystaniem z Wirtualnej Karty Podarunkowej MODIVO, zastosowanie mają również informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych wskazane w Regulaminie Kart Podarunkowych.
3. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu złożenia Zamówienia, korzystania z określonych usług elektronicznych, zawarcia Umowy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce [„Informacja o przetwarzaniu danych”](#) dostępnej w Sklepie Internetowym.

## **XII. DOSTĘPNOŚĆ SKLEPU INTERNETOWEGO**

1. Podejmujemy działania w celu zapewnienia dostępności Sklepu Internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
2. Dążymy do tego, aby korzystanie ze Sklepu Internetowego, w tym składanie Zamówień, dokonywanie płatności, korzystanie z Koszyka oraz kontakt z BOK, było możliwe również dla osób ze szczególnymi potrzebami.
3. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności Sklepu Internetowego, w tym informacje o poziomie zgodności Sklepu Internetowego z wymaganiami dostępności, sposobach kontaktu oraz ewentualnych alternatywnych sposobach dostępu, są dostępne pod adresem: [giftcard.modivo.com/files/dostepnosc.pdf](http://giftcard.modivo.com/files/dostepnosc.pdf).
4. Niektóre usługi, w tym systemy płatności, są realizowane przez podmioty zewnętrzne. Informacje o dostępności tych usług są przekazywane przez naszych partnerów.
5. Jeżeli napotkasz trudności w korzystaniu ze Sklepu Internetowego związane z jego dostępnością, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem BOK:
  - a. telefonicznie pod numerem: +48 22 123 0 123
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@modivo.pl](mailto:info@modivo.pl)
  - c. pisemnie na adres: ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice
6. Skargę dotyczącą niezapewnienia dostępności Sklepu Internetowego rozpatrzymy w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi w tym terminie nie będzie możliwe ze względu na szczególnie skomplikowany charakter sprawy, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.
7. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 6 powyżej, skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem skarżącego. Podmiot gospodarczy realizuje żądanie skarżącego w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.
8. Jeżeli skarga dotycząca dostępności nie zostanie uwzględniona, możesz skorzystać z uprawnień przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym z prawa do złożenia zawiadomienia w zakresie niespełniania przez Sklep Internetowy dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

### **XIII. LICENCJE**

Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Sklepu Internetowego przez nas lub naszych kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sklepu Internetowego (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują nam lub podmiotom, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy. Jesteś uprawniony do korzystania z ww. Treści, nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania ze Sklepu Internetowego, na terenie całego świata. Wykorzystywanie Treści, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

### **XIV. POZASĄDOWE METODY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW**

1. Przysługuje Ci prawo do skorzystania z polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresami:
  - a. [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
  - b. <https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/out-of-court-procedures/>
3. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - b. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub koncyliacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Klientem a MODIVO.
4. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a MODIVO, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
5. Postanowienia tego rozdziału mają charakter informacyjny i nie stanowią naszego zobowiązania do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

### **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2026 r.
2. Mamy prawo dokonać zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących wydawanie Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO lub świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Tobą a nami lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;

- b. zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - c. zmiana zakresu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcji lub usług objętych Regulaminem.
- 3. W przypadku zmiany w Regulaminie, udostępniemy Ci jego tekst jednolity poprzez publikację w Sklepie Internetowym oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Ciebie podczas zawierania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną adres e-mail.
- 4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie. Zmiany Regulaminu, które wpływają korzystnie na sytuację Klienta będącego konsumentem, w szczególności przyznają mu dodatkowe prawa, wchodzi w życie z dniem wskazanym w Regulaminie, a w braku takiego wskazania – z dniem wysłania przez nas informacji o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy zawarte przez Klienta przed zmianą Regulaminu ani na prawa Klientów wynikające z Wirtualnych Kart Podarunkowych MODIVO wydanych przed dniem wejścia w życie zmiany, z zastrzeżeniem zmian Regulaminu Kart Podarunkowych dokonywanych na zasadach określonych w tym regulaminie.
- 5. Umowy zawierane w Sklepie Internetowym zawierane są w języku polskim.
- 6. Sklep Internetowy nie zapewnia dodatkowych środków komunikacji online, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 3a Ustawy o Prawach Konsumenta.
- 7. Zapewniamy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcji lub usług na podstawie umowy o świadczenie usług oraz poprawności udostępnianych danych. Korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.
- 8. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie pod następującym adresem URL: [https://giftcard.modivo.com/files/regulamin\\_sklepu\\_internetowego\\_giftcard.pdf](https://giftcard.modivo.com/files/regulamin_sklepu_internetowego_giftcard.pdf) gdzie można każdym czasie ją przeglądać, a także sporządzić jej wydruk. Regulamin jest udostępniany Ci każdorazowo najpóźniej w momencie wyrażenia woli zawarcia Umowy, jak również przekazywany Ci w formie e-mail niezwłocznie po jej zawarciu, nie później niż w chwili dostarczenia Produktu.
- 9. Korzystanie ze Sklepu Internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym składanie Zamówienia, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z BOK, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystasz.
- 10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Prawach Konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 11. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy MODIVO a konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

12. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta, przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta. W przypadku ewentualnej niezamierzonej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i są one przez nas stosowane.

## **ZAŁĄCZNIK**

[POBIERZ WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ Z MODIVO](#)

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*