

Obchodné podmienky

Darčkové karty MODIVO a virtuálne darčkové karty MODIVO

§ 1

Predmet obchodných podmienok

Tieto obchodné podmienky stanovujú podmienky používania darčkových kariet MODIVO a virtuálnych darčkových kariet MODIVO, najmä práva a povinnosti Užívateľov kariet a povinnosti a rozsah zodpovednosti Vydavateľa kariet.

§ 2

Slovník pojmov

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Príjemcovia - príjemcovia, ktorí akceptujú platbu darčkovou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčkovou kartou MODIVO, t. j. MODIVO SLOVAKIA, MODIVO.SK, BOARDRIDERS CLUB, MODIVO S.A.

Aplikácia - softvér (mobilná aplikácia) internetového obchodu: CCC, MODIVO, eobuv, spravovaný spoločnosťou MODIVO, určený na inštaláciu do mobilného zariadenia a umožňujúci používanie internetového obchodu bez nutnosti spúšťať webový prehliadač.

CCC - MODIVO SLOVAKIA S.R.O. so sídlom v Bratislave - mestská časť Ružinov 821 04, na ul. Ivanská cesta 16, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka č. 78771/B

HalfPrice - MODIVO SLOVAKIA S.R.O. so sídlom v Bratislave - mestská časť Ružinov 821 04, na ul. Ivanská cesta 16, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka č. 78771/B

Worldbox - MODIVO SLOVAKIA S.R.O. so sídlom v Bratislave - mestská časť Ružinov 821 04, na ul. Ivanská cesta 16, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka č. 78771/B

Boardriders - BOARDRIDERS Club - Bratislava s.r.o., so sídlom Justičná 9, 811 07, Bratislava, Slovensko, zapísaná v Obchodnom registri na Mestskom súde Bratislava III, oddiel B, vložka 23852, IČO 35 809 663

MODIVO - MODIVO S.A. so sídlom Zielona Góra, 66-002, na ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Zielonej Góre, Poľsko, pod č. KRS 0000541722

Eobuv - MODIVO.sk s.r.o. so sídlom v Bratislave - mestská časť Ružinov 821 04, na ul. Ivanská cesta 16, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, vložka č. 163420/B

Špecializovaná webová stránka - webová stránka dostupná na adrese URL: giftcard.modivo.com/sk/page/ecard_choose určená na distribúciu virtuálnych darčkových kariet MODIVO, overovanie ich zostatku a platnosti.

Virtuálna darčková karta MODIVO - darčková karta vydaná na doručiteľa v virtuálnej forme, bez fyzického nosiča, ktorá umožňuje užívateľovi platiť za produkty alebo služby zakúpené v kamenných

predajniach alebo internetových obchodoch, vrátane prostredníctvom aplikácie, do výšky sumy zodpovedajúcej hodnote virtuálnej darčekovej karty a v rámci jej platnosti. Virtuálna darčeková karta je doručená e-mailom vo forme PDF súboru, ktorý je možné vytlačiť;

Darčeková karta MODIVO - nástroj vydaný na doručiteľa v fyzickej forme (papierová karta), ktorý umožňuje používateľovi počas jej platnosti platiť za produkty alebo služby zakúpené v kamenných predajniach alebo internetových obchodoch, vrátane prostredníctvom aplikácie, do výšky sumy zodpovedajúcej hodnote zostatku na darčekovej karte;

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá vykonáva právny úkon s podnikateľom, ktorý priamo nesúvisí s jej podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.

Kombinovaná platba - platba za nákup produktov alebo služieb v kamenných predajniach alebo internetových obchodoch, vrátane prostredníctvom aplikácie, vykonaná čiastočne pomocou darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO a čiastočne pomocou iného spôsobu platby (napr. inej darčekovej karty, hotovosti, bankového prevodu, platobnej karty).

Kupujúci - fyzická osoba, právnická osoba, organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorej je právna subjektivita priznaná zákonom, ktorá na základe týchto podmienok uzatvára s vydavateľom zmluvu o vydaní darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO a vopred uhradí finančné prostriedky, ktoré budú použité s darčkovou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčkovou kartou MODIVO;

Užívateľ - fyzická osoba, ktorá používa darčekovú kartu MODIVO alebo virtuálnu darčekovú kartu MODIVO na platbu za tovary alebo služby zakúpené v kamenných predajniach alebo v internetovom obchode, a to aj prostredníctvom aplikácie. Používateľ nemusí byť zároveň kupujúcim;

Obchodné podmienky - tento dokument spolu s prílohami, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť;

Zostatok - suma finančných prostriedkov, ktoré má používateľ k dispozícii na použitie prostredníctvom darčekovej karty alebo virtuálnej darčekovej karty;

Kamenné predajne - kamenné predajne prevádzkované v rámci reťazca MODIVO SLOVAKIA S.R.O., kam patrí CCC, HalfPrice alebo Worldbox; v rámci BOARDRIDERS CLUB - Bratislava s.r.o., kam patrí Boardriders a v rámci MODIVO.SK s.r.o., kam patrí eobuv; na území Slovenska

Internetové obchody - platformy spravované jednotlivými Obchodníkmi, ktoré umožňujú nákupy a poskytovanie služieb, tvoria súbor prepojených webových stránok (s výnimkou predaja v rámci Trhu), dostupné na nasledujúcich adresách URL:

- MODIVO: modivo.sk
- CCC: ccc.eu/sk/
- Eobuv: eobuv.sk

Zákon o platobných službách - zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách;

Hodnota - suma na darčekovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karte MODIVO stanovená v čase jej vydania alebo dobytia.

Vydavateľ - MODIVO SLOVAKIA S.R.O., profesionálny vydavateľ darčkových kariet MODIVO a virtuálnych darčkových kariet MODIVO. Pre vylúčenie pochybností, vydavateľ nie je poskytovateľom platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách.

Trh - funkcia v rámci internetového obchodu MODIVO.sk, ktorá sa riadi samostatnými obchodnými podmienkami a ktorá umožňuje iným subjektom ako akceptantom (predajcom) vzdialene prezentovať produkty spolu s popisom ich vlastností a predajných cien, aby užívatelia mohli prostredníctvom tohto internetového obchodu uzatvárať kúpne zmluvy s týmito subjektmi (predajcami).

§ 3

Darčeková karta MODIVO a virtuálna darčeková karta MODIVO

1. Darčeková karta MODIVO a virtuálna darčeková karta MODIVO sú nástroje, ktoré možno používať iba obmedzeným spôsobom a ktoré užívateľovi umožňujú nakupovať produkty alebo služby výlučne priamo od predajcov, ktorí sú akceptantmi v rámci obmedzenej siete subjektov priamo viazaných obchodnou zmluvou s vydavateľom, t. j. výlučne v kamenných predajniach a internetových obchodoch, vrátane prostredníctvom aplikácie, s výnimkou produktov prezentovaných v internetových obchodoch v rámci Trhu, kde je predajcom iný subjekt ako obchodník.
2. Vzhľadom na povahu týchto nástrojov sa ustanovenia Zákona o platobných službách nevzťahujú na služby založené na darčkových kartách MODIVO a virtuálnych darčkových kartách MODIVO.

§ 4

Hodnota a zostatok

1. Hodnota darčkovkej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovkej karty MODIVO sa stanovuje v čase uzavretia zmluvy o vydaní konkrétnej karty s Vydavateľom až do maximálnej hodnoty 500 euro, pričom v distribučných kanáloch, t. j. v kamenných predajniach a na špecializovanej webovej stránke, majú Kupujúci možnosť predplatiť si tieto karty len v nominálnych hodnotách minimálne: 10 euro.
2. Pri určovaní hodnoty darčkovkej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovkej karty MODIVO v distribučných kanáloch, t. j. v Kamenných predajniach a na Špecializovanej webovej stránke, môže Kupujúci nastaviť hodnotu iba v celých eurách, napr. 99 euro.
3. Darčkové karty MODIVO alebo virtuálne darčkové karty MODIVO môžu byť sprístupnené a vydávané najmä v súvislosti s propagačnými kampaňami alebo procesom vrátenia tovaru platným u daného obchodníka alebo v distribučných kanáloch iných ako kamenné predajne a Špecializovaná webová stránka, napr. na platformách tretích strán, až do maximálnej hodnoty uvedenej v podmienkach.
4. Hodnota a zostatok darčkovkej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovkej karty MODIVO nie sú úročené a negenerujú žiadne ďalšie výhody.
5. Počas platnosti darčkovkej karty MODIVO a virtuálnej darčkovkej karty MODIVO je možné dobíjať kredit iba v kamenných predajniach a hotovosťou v sume určenej Kupujúcim, pričom minimálna suma dobývania je 10 euro, a maximálna 500 euro. Ustanovenia bodu 2 vyššie sa primerane vzťahujú na dobíjanie kreditu.

6. Dobitie zostatku nepredlžuje platnosť darčekovej karty MODIVO ani virtuálnej darčekovej karty MODIVO.

§ 5

Vydávanie darčekových kariet MODIVO a virtuálnych darčekových kariet MODIVO

1. Virtuálne darčekové karty MODIVO sú k dispozícii na špecializovanej webovej stránke. Virtuálna darčeková karta MODIVO môže byť vydaná, ak Kupujúci:
 - určí hodnotu virtuálnej darčekovej karty MODIVO v súlade s ustanoveniami § 4 ods. 1 a 2 podmienok;
 - po pridaní virtuálnej darčekovej karty MODIVO do košíka vyberie spôsob platby za vydanie virtuálnej darčekovej karty MODIVO;
 - vyplní kontaktný formulár potrebný na vydanie virtuálnej darčekovej karty MODIVO, aby mohla byť virtuálna darčeková karta MODIVO doručená na uvedenú e-mailovú adresu v súlade s ustanoveniami § 5 ods. 7 nižšie;
 - prijme tieto Obchodné podmienky kliknutím na príslušné políčko.
2. Darčekové karty MODIVO sú k dispozícii v každej kamenné predajni.
3. Platbu za vydanie darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO nie je možné uskutočniť pomocou inej darčekovej karty, najmä: darčekovej karty MODIVO, virtuálnej darčekovej karty MODIVO a darčekovej karty CCC.
4. V súvislosti s vydaním darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO sa nezohľadňujú ani neposkytujú žiadne zľavy, najmä tie, na ktoré má Užívateľ nárok v súlade s aktuálnou zľavovou politikou Vydavateľa alebo Prijemca.
5. Darčeková karta MODIVO alebo virtuálna darčeková karta MODIVO sú aktívne po ich vydaní kupujúcemu. Kupujúci určí hodnotu darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO v súlade s ustanoveniami § 4 ods. 1 obchodných podmienok a prevedie finančné prostriedky v hodnote zodpovedajúcej hodnote prostredníctvom dostupných platobných metód.
6. Virtuálna darčeková karta MODIVO je doručená bezplatne na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
7. Vydanie darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO nepredstavuje predaj podliehajúci dani z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle platných daňových predpisov. Pri nákupe darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO dostane Kupujúci od Vydavateľa doklad o nákupe, ktorý nie je daňovým dokladom ani faktúrou s DPH. Karta je viacúčelový poukaz v zmysle zákona o dani z tovarov a služieb (DPH).
8. Užívateľ nemá nárok na cashback, ktorý môže byť poskytnutý v rámci propagačnej akcie alebo vernostného programu organizovaného akýmkoľvek obchodníkom alebo Vydavateľom, za vydanie darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO.
9. Kupujúci môže darčekovú kartu MODIVO alebo virtuálnu darčekovú kartu MODIVO previesť na inú fyzickú osobu ako používateľa. Prevedením darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO na Užívateľa Kupujúci prevádza na Užívateľa práva a povinnosti súvisiace s vydaním a používaním konkrétnej karty, s čím Vydavateľ súhlasí.
10. Darčekové karty a virtuálne darčekové karty MODIVO môžu byť Kupujúcim alebo Užívateľom sprístupnené Vydavateľom alebo Vydavateľom prostredníctvom Prijemcov, a to aj inými

spôsobmi vydávania, ako sú uvedené v bodoch 1 až 11 vyššie, najmä v rámci propagačných kampaní, ktoré sa riadia osobitnými predpismi alebo politikou daného obchodníka týkajúcou sa vrátenia tovaru zakúpeného s darčekomou kartou. V takýchto prípadoch sa na používanie darčkových kariet MODIVO a virtuálnych darčkových kariet MODIVO vzťahujú ustanovenia týchto podmienok.

11. Darčkové karty MODIVO a virtuálne darčkové karty MODIVO môžu byť Kupujúcim alebo Užívateľom sprístupnené prostredníctvom špecializovaných platforiem tretích strán. V takýchto prípadoch sa na používanie darčkových kariet MODIVO a virtuálnych darčkových kariet MODIVO vzťahujú ustanovenia týchto podmienok.

§ 6

Platba darčekomou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčekomou kartou MODIVO

1. Platba darčekomou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčekomou kartou MODIVO v Kamennom obchode sa uskutočňuje tak, že Užívateľ pred výberom spôsobu platby za zakúpené produkty alebo služby predloží kartu a umožní zamestnancovi Kamenného obchodu naskenovať informácie z darčkovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karty MODIVO.
2. Platba darčekomou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčekomou kartou MODIVO v internetovom obchode, vrátane prostredníctvom aplikácie, za zakúpené produkty alebo služby sa vykonáva výberom spôsobu platby „Darčková karta“ a zadáním čísla darčkovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karty MODIVO a PIN kódu do príslušného poľa. PIN kód u darčkovej karty MODIVO sa nachádza na jej zadnej strane, v prípade virtuálnej darčkovej karty MODIVO sa PIN nachádza v e-maile s potvrdením nákupu a v súbore PDF obsahujúcom virtuálnu darčkovú kartu.
3. Darčková karta MODIVO alebo virtuálna darčková karta MODIVO nemôžu byť použité na platbu za produkty a služby prezentované na trhu, ktoré predáva tretia strana iná ako obchodník.
4. Darčková karta MODIVO a virtuálna darčková karta MODIVO môžu byť použité viackrát, až kým nie je vyčerpaný dostupný zostatok.
5. Pri platbe darčekomou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčekomou kartou MODIVO sa zostatok zníži o sumu splatnú za produkt alebo službu.
6. Ak cena produktov alebo služieb vybraných Užívateľom presiahne zostatok, Užívateľ je povinný uhradiť chýbajúcu časť ceny spôsobom akceptovaným Kamenným obchodom alebo výberom dodatočnej platobnej metódy v prípade nákupov v internetovom obchode, vrátane prostredníctvom Aplikácie.
7. V kamennom obchode a internetovom obchode, vrátane prostredníctvom Aplikácie, má Užívateľ možnosť zaplatiť za produkt alebo službu viac ako jednou darčekomou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčekomou kartou MODIVO v jednej transakcii.
8. Ak je cena produktov alebo služieb zakúpených Užívateľom nižšia ako suma zostatku, Vydavateľ nie je povinný vrátiť Užívateľovi zostatok na darčkovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karte MODIVO, a tak zostatok, ktorý Užívateľ nevyužil, zostane na darčkovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karte MODIVO.

§ 7

Práva a povinnosti Užívateľa a Kupujúceho

1. Pred prvým použitím virtuálnej darčekovej karty MODIVO môže Užívateľ alebo Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom alebo podnikateľom podľa §13 Obchodných podmienok, vrátiť virtuálnu darčekovú kartu MODIVO objednanú prostredníctvom Špecializovanej webovej stránky do 14 dní odo dňa doručenia virtuálnej darčekovej karty Vydavateľom. Virtuálnu darčekovú kartu MODIVO môže používateľ vrátiť prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu info@modivo.sk. Na vrátenie virtuálnej darčekovej karty MODIVO by mal Užívateľ poskytnúť Vydavateľovi alebo Prijemcovi nasledujúce informácie: kontaktnú e-mailovú adresu Užívateľa, číslo virtuálnej darčekovej karty MODIVO, ktorú Užívateľ zamýšľa vrátiť, a číslo bankového účtu, na ktorý by mali byť prevedené finančné prostriedky za vrátenie virtuálnej darčekovej karty MODIVO. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku je priložený ako príloha č. 1 k Obchodným podmienkam.
2. Kupujúci a Užívateľ sú povinní používať darčekovú kartu MODIVO a virtuálnu darčekovú kartu MODIVO v súlade s Obchodnými podmienkami.
3. S výhradou § 5 ods. 11 podmienok sú Kupujúci a Užívateľ povinní vynaložiť všetko úsilie, aby zabránili prístupu tretích osôb k darčekovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karte MODIVO, údajom obsiahnutým v darčekovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karte MODIVO a PIN kódu.
4. Kupujúci a Užívateľ sú povinní zabezpečiť, aby darčeková karta MODIVO bola v dobrom technickom stave.
5. Užívateľ môže skontrolovať zostatok a dátum platnosti darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO v kamennom obchode a na špecializovanej webovej stránke. Na kontrolu zostatku a dátumu platnosti je potrebné uviesť číslo darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO a PIN kód.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy o predaji produktov alebo zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré boli aspoň čiastočne zaplatené darčekovou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčekovou kartou MODIVO, na základe podmienok platných u obchodníka alebo zmluvy uzavretej s obchodníkom (dodatočné zmluvné právo na odstúpenie), budú prostriedky vrátené Užívateľovi:
 - a. za produkty zakúpené v kamenných predajniach CCC - na darčekovú kartu MODIVO;
 - b. za produkty zakúpené v internetovom obchode - rovnakým spôsobom platby, aký užívateľ použil na zaplatenie vrátených produktov alebo služieb. Ak sa vrátenie uskutoční na základe zmluvy alebo predpisov po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy uvedenej v bode 6 nižšie, t. j. do 15 až 30 dní odo dňa prijatia produktu, v prípade vrátenia jedného alebo viacerých produktov z viacerých zakúpených v jednej transakcii (čiastočné vrátenie), ak išlo o zmiešanú platbu, vrátenie peňazí sa uskutoční na darčekovú kartu, ktorá bola použitá na platbu.
7. prípade odstúpenia od zmluvy zo strany užívateľa, ktorý je spotrebiteľom alebo podnikateľom uvedeným v § 13 Obchodných podmienok, podľa § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa od zmluvy o predaji produktov alebo zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré boli aspoň čiastočne zaplatené prostredníctvom darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO, budú finančné prostriedky vrátené používateľovi rovnakým spôsobom, akým užívateľ zaplatil za vrátené produkty alebo služby. Ustanovenia tohto odseku sa primerane uplatňujú aj v prípade zrušenia objednávky užívateľa zadanej v internetovom obchode, vrátane prostredníctvom aplikácie.

8. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zníženia ceny výrobku zakúpeného v kamennom obchode alebo internetovom obchode z dôvodu väd predaného tovaru sa vrátenie ceny alebo časti ceny používateľovi uskutoční rovnakým spôsobom platby, aký užívateľ použil na zaplatenie výrobku.
9. V prípade vrátenia peňazí opísaného v § 7 ods. 6 písm. b) až 8 podmienok môže byť vrátenie peňazí vykonané iným spôsobom, ak užívateľ výslovne súhlasil s takýmto iným spôsobom vrátenia peňazí. Voľba iného spôsobu vrátenia peňazí nespôsobuje užívateľovi žiadne náklady.
10. Vrátenie peňazí na darčkovú kartu MODIVO a virtuálnu darčkovú kartu MODIVO v súlade s ustanoveniami § 7 ods. 6 až 8 podmienok sa vykoná vydaním novej darčkovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karty MODIVO užívateľovi, ktorej platnosť trvá od momentu jej vydania užívateľovi.

§ 8

Doba platnosti

1. Doba platnosti darčkovej karty MODIVO a virtuálnej darčkovej karty MODIVO je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov a počíta sa odo dňa vydania.
2. Po uplynutí platnosti darčkovej karty MODIVO a virtuálnej darčkovej karty MODIVO, ak je na darčkovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karte MODIVO kladný zostatok (vyšší ako 0 EUR), na žiadosť užívateľa sa platnosť predĺži o ďalších 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Predĺženie platnosti darčkovej karty MODIVO a virtuálnej darčkovej karty MODIVO sa môže opakovať, kým užívateľ nevyčerpá celý zostatok.
3. Na predĺženie platnosti darčkovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karty MODIVO by sa mal užívateľ obrátiť na vydavateľa alebo vydavateľa prostredníctvom akéhokoľvek Prijemca spôsobom uvedeným v § 10 ods. 1 podmienok a poskytnúť číslo darčkovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karty, ktorej platnosť uplynula, ako aj PIN kód.
4. V prípade darčkových kariet MODIVO a virtuálnych darčkových kariet MODIVO, ktoré majú po uplynutí platnosti zostatok 0 EUR, zaniká možnosť ich ďalšieho používania užívateľom.

§ 9

Práva a povinnosti Vydavateľa

1. Obchodník má právo odmietnuť platbu darčkovou kartou MODIVO alebo virtuálnou darčkovou kartou MODIVO, ak:
 - a. zostatok na darčkovej karte MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karte MODIVO je 0 EUR;
 - b. má dôvodné podozrenie, že darčková karta MODIVO alebo virtuálna darčková karta MODIVO bola pozmenená alebo sfalšovaná;
 - c. darčková karta MODIVO alebo virtuálna darčková karta MODIVO je poškodená do takej miery, že nie je možné s ňou vykonávať transakcie;
 - d. to vyžaduje zákon.
2. V prípadoch uvedených v odseku 1 písm. b) a c) nie je vydavateľ povinný vrátiť užívateľovi zostatok.
3. Po uplynutí platnosti darčkovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčkovej karty MODIVO je užívateľ oprávnený podať žiadosť o predĺženie platnosti darčkovej karty MODIVO alebo

virtuálnej darčekovej karty MODIVO v súlade s ustanoveniami § 7 podmienok. Platby pomocou darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO, ktorej platnosť uplynula, nie sú možné.

4. Vydavateľ vynaloží všetko úsilie na zabezpečenie nepretržitej prevádzky darčekových kariet MODIVO a virtuálnych darčekových kariet MODIVO. Možnosť uskutočňovať transakcie pomocou darčekových kariet MODIVO alebo virtuálnych darčekových kariet MODIVO môže byť dočasne pozastavená v prípade poruchy alebo technickej modernizácie infraštruktúry potrebnej na používanie darčekových kariet MODIVO alebo virtuálnych darčekových kariet MODIVO, pričom emitent prijme všetky opatrenia na vopred informovanie užívateľov o akýchkoľvek ťažkostiach.
5. Vydavateľ nenesie zodpovednosť za darčekové karty MODIVO a virtuálne darčekové karty MODIVO, ktoré boli stratené po ich vydaní kupujúcemu z dôvodov, ktoré nie sú pripísateľné Vydavateľovi.
6. Vydavateľ nevydáva duplikáty darčekových kariet MODIVO ani virtuálnych darčekových kariet MODIVO.
7. Darčeková karta MODIVO alebo virtuálna darčeková karta MODIVO nemôže byť zablokovaná ani zrušená, ak bola poškodená, stratená alebo inak znehodnotená Užívateľom alebo Kupujúcim.

§ 10

Podpora Užívateľov a postup pri reklamáciách

1. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa služby a fungovania darčekových kariet MODIVO a virtuálnych darčekových kariet MODIVO môžu používatelia kontaktovať zákaznícky servis (CSO) e-mailom na adrese: info@modivo.sk alebo písomne na adrese MODIVO SLOVAKIA S.R.O., Kancelária, Ivanská cesta 16, 821 04 Bratislava s poznámkou „Darčekové karty“.
2. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa darčekových kariet MODIVO a virtuálnych darčekových kariet MODIVO je potrebné zaslať e-mailom na adresu info@modivo.sk alebo písomne na adresu MODIVO SLOVAKIA S.R.O., Kancelária, Ivanská cesta 16, 821 04 Bratislava s poznámkou „Reklamácie. Darčekové karty“.
3. Sťažnosť by mala obsahovať podrobný popis udalosti, ktorá je predmetom sťažnosti, a e-mailovú adresu alebo poštovú adresu, na ktorú sa môže Vydavateľ obrátiť, ako aj číslo darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO, ak sa sťažnosť týka zakúpenej karty.
4. Vydavateľ posúdi správne podanú reklamáciu do 14 (štrnástich) dní od jej doručenia, pokiaľ na riadne posúdenie reklamácie nie sú potrebné ďalšie informácie od Vydavateľa. V takom prípade sa uvedená lehota počíta odo dňa doručenia týchto informácií.
5. Uvedené ustanovenia nemajú vplyv na práva Kupujúcich, ktorí sú Spotrebiteľmi a podnikateľmi uvedenými v § 13 Obchodných podmienok.
6. Kupujúci a Užívatelia majú právo podať sťažnosť na Slovenskú obchodnú inšpekciu písomne na adresu:

Ústredný inšpektorát Úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 29

827 99 Bratislava.

§11

Osobné údaje

1. Správcom osobných údajov kupujúceho a používateľa je Vydavateľ, t. j. MODIVO SLOVAKIA S.R.O. so sídlom v Bratislave - mestská časť Ružinov 821 04, na ul. Ivanská cesta 16 profesionálny vydavateľ darčkových kariet a virtuálnych darčkových kariet.
2. Správca vymenoval poverenca pre ochranu údajov. Kontakt: gdpr.sk@ccc.eu
3. Správca spracováva osobné údaje na účely:
 - 1) vykonávania činností zameraných na uzavretie, uzatvorenie a plnenie zmluvy o darčkovej karte alebo virtuálnej darčkovej karte podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvy, t. j. do dodania darčkovej karty alebo virtuálnej darčkovej karty;
 - 2) plnenia zákonných povinností, ktoré vyplývajú zo správcu (účtovné, daňové a povinnosti vyplývajúce z práv kupujúceho a užívateľa, napr. v oblasti reklamácií, ako aj v oblasti zabezpečenia zodpovednosti), podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Osobné údaje budú uchovávané po dobu stanovenú zákonom a potrebnú na preukázanie zodpovednosti;
 - 3) odpovedanie na správy od kupujúceho a užívateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na vybavovaní komunikácie). Osobné údaje budú uchovávané po dobu potrebnú na odpoveď alebo vyriešenie nahláseného problému; 4) uplatňovanie, prešetrovanie alebo obhajoba nárokov podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na zabezpečení účinnej právnej ochrany). Osobné údaje budú uchovávané až do premĺčania nárokov.
4. Prijemcami osobných údajov sú subjekty oprávnené na ich spracúvanie prevádzkovateľom (zamestnanci prevádzkovateľa alebo subjekty s ním spolupracujúce), poskytovatelia IT a platobných služieb, ako aj oprávnené štátne orgány. Prístup k osobným údajom môžu mať aj obchodníci.
5. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale neposkytnutie určitých údajov môže sťažiť alebo znemožniť nákup virtuálnej darčkovej karty MODIVO (v tomto prípade je poskytnutie údajov podmienkou uzavretia zmluvy), získanie odpovede na zaslanú správu a uplatnenie práv Kupujúceho alebo Užívateľa.
6. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov majú Kupujúci a Užívatelia právo na prístup k svojim údajom a právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenos údajov a namietanie proti spracúvaniu osobných údajov. Okrem toho má Kupujúci a Užívateľ právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov.

§12

Mimosúdne riešenie sporov so spotrebiteľmi

1. Využívanie mimosúdnych spôsobov riešenia sťažností a uplatňovania nárokov je dobrovoľné. Nasledujúce ustanovenia majú iba informatívny charakter a nezaväzujú Vydavateľa k tomu, aby využíval mimosúdne riešenie sporov. Pomoc môžete vyhľadať aj u

sociálnej organizácie zaoberajúcej sa ochranou spotrebiteľov, informatívny zoznam spotrebiteľských organizácií nájdete na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/spotrebiteľske-zdruzenia/zoznam-spotrebiteľskych-zdruzeni>.

2. Pravidlá mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov a povinností podnikateľov v tomto rozsahu stanoví zákon č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa. Podrobné informácie pre Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, o využití mimosúdneho riešenia reklamácií a uplatnenia nárokov a ich podmienky sú dostupné na internetových stránkach www.economy.gov.sk.
3. Užívateľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže využiť napríklad nasledovné možnosti mimosúdneho riešenia reklamácií a uplatnenia nárokov:
 - a. Návrh na zahájenie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa a Pravidlami pre mimosúdne riešenie sporov. Návrh musí obsahovať najmä údaje o stranách sporu, popis rozhodujúcich skutočností, ktorých sa spor týka a návrh riešenia, ktorého sa navrhovateľ domáha. K návrhu musí byť priložený doklad o tom, že sa spotrebiteľ pokúsil spor vyriešiť s podnikateľom priamo, a kópie ďalších písomností dokladujúcich tvrdené skutočnosti, ak sú k dispozícii. Ide najmä o doklad o uzatvorení kúpnej zmluvy, kópie korešpondencie strán a pod.

§ 13

Obchodný zákazníci [nevzťahuje sa na spotrebiteľov a podnikateľov s právami spotrebiteľa]

1. Táto časť obchodných podmienok sa vzťahuje iba na obchodných zákazníkov. „Obchodným zákazníkom“ je Kupujúci, ktorý nie je Spotrebiteľom ani podnikateľom s právami spotrebiteľa uvedenými v zákone č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
2. V prípade obchodných zákazníkov vydavateľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk (bez ohľadu na základ takejto zodpovednosti). Vo všetkých ostatných ohľadoch vydavateľ nesie zodpovednosť voči obchodným zákazníkom do výšky zodpovedajúcej hodnote darčekovej karty MODIVO alebo virtuálnej darčekovej karty MODIVO, na ktorú sa vzťahuje zmluva o vydaní takejto karty uzavretá s Vydavateľom, bez ohľadu na právny základ takejto zodpovednosti.
3. Obmedzenia zodpovednosti uvedené vyššie sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselne alebo na situácie, v ktorých obmedzenie zodpovednosti nie je povolené zákonom.
4. V prípade obchodných zákazníkov sa všetky spory s Vydavateľom riešia na súde príslušnom pre sídlo Vydavateľa.
5. V súvislosti s obchodnými zákazníkmi môže Vydavateľ kedykoľvek zmeniť a doplniť podmienky v súlade s ustanoveniami zákona.

§14

Záverečné ustanovenia

1. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi ustanoveniami Obchodných podmienok a inými obchodnými podmienkami platnými u Vydavateľa alebo Prijemcov a dostupnými na Webových stránkach alebo v kamenných predajniach, platia ustanovenia Obchodných podmienok. Najmä v prípade rozporu medzi podmienkami a ustanoveniami podmienok vrátenia tovaru zakúpeného v kamenných predajniach alebo internetových obchodoch alebo prostredníctvom aplikácie sa uplatňujú ustanovenia podmienok.

2. Darčekové karty MODIVO alebo virtuálne darčekové karty MODIVO nie je možné vrátiť, pokiaľ všeobecne platné právne predpisy, najmä ustanovenia týkajúce sa ochrany spotrebiteľa, nestanovujú inak.
3. Obsah Obchodných podmienok je k dispozícii v kamenných predajniach a na Špecializovanej webovej stránke vo forme, ktorá umožňuje jeho uloženie na počítači alebo pamäťovom médiu alebo vytlačenie.
4. Vydavateľ má právo zmeniť a doplniť podmienky z dôležitých dôvodov opísaných nižšie:
 - a. zmena ustanovení zákona upravujúcich práva alebo povinnosti Vydavateľa, Kupujúcich alebo Užívateľov alebo zmena výkladu uvedených ustanovení zákona v dôsledku súdnych rozhodnutí, rozhodnutí, odporúčaní alebo usmernení príslušných orgánov alebo inštitúcií,
 - b. zmena spôsobu výkonu práv alebo povinností Vydavateľa spôsobená výlučne technickými alebo technologickými dôvodmi, alebo
 - c. zmena rozsahu alebo spôsobu výkonu práv alebo povinností Vydavateľa, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Obchodných podmienok, prostredníctvom zavedenia nových funkcií alebo služieb, na ktoré sa vzťahujú Obchodné podmienky, alebo úpravou alebo zrušením existujúcich funkcií alebo služieb Vydavateľom.
5. V prípade zmien Obchodných podmienok uvedených vyššie vydavateľ sprístupní konsolidované znenie Obchodných podmienok v predajniach a na Špecializovanej webovej stránke. V prípade Kupujúcich a Užívateľov, ktorí poskytli Vydavateľovi e-mailovú adresu v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, Vydavateľ dodatočne poskytne informácie o zmene Obchodných podmienok prostredníctvom poskytnutej e-mailovej adresy.
6. Zmena a doplnenie Obchodných podmienok nadobúda účinnosť 14 dní po sprístupnení konsolidovaného znenia podmienok. Kupujúci a Užívatelia darčekových kariet MODIVO alebo virtuálnych darčekových kariet MODIVO, ktorí sú spotrebiteľmi alebo podnikateľmi uvedenými v § 13, ktorých zostatok presahuje 0 EUR, môžu odstúpiť od zmluvy uzavretej s Vydavateľom do 14 dní od uverejnenia konsolidovaného znenia podmienok. V takom prípade Vydavateľ vráti Kupujúcemu alebo Užívateľovi, ktorý je Spotrebiteľom alebo takýmto podnikateľom, predplatené prostriedky vo výške zostatku k dátumu vypovedania. Zmeny a doplnenia podmienok, ktoré majú pozitívny vplyv na situáciu Kupujúceho alebo Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, najmä tie, ktoré im poskytujú dodatočné práva, nadobudnú účinnosť v deň uvedený v podmienkach a v prípade, že takýto deň nie je uvedený, v deň zverejnenia podmienok.
7. Obchodné podmienky nadobudnú účinnosť dňa 1.10.2025.

Príloha 1 k Obchodným podmienkam

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a zaslať späť len v prípade, ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Meno a priezvisko spotrebiteľa (spotrebiteľov): _____

Adresát: [...].

E-mail: [...].

Týmto vás informujem/informujeme(*) o odstúpení od zmluvy o vydaní

virtuálnej darčkovej karty MODIVO:

Dátum vydania virtuálnej darčkovej karty:

Prosím, vráťte platbu na číslo bankového účtu

(zaškrtnite, ak platíte v hotovosti pri doručení).

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (len ak je formulár zaslaný v papierovej forme).

DÁTUM