

# Általános Szerződési Feltételek MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák

## 1.§

### Az Általános Szerződési Feltételek tárgya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rögzítik a MODIVO Ajándékkártyák és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák használatának feltételeit, különösen a kártyafelhasználók jogait és kötelezettségeit, valamint a kártyakibocsátó kötelezettségeit és felelősségi körét.

## 2.§

### Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- 1. Elfogadóhelyek**– azok a kedvezményezettek, akik elfogadják a MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával történő fizetést, azaz: Modivo, CCC, ecipo.hu, Halfprice.
- 2. Alkalmazás** – az Online Áruház szoftvere (mobilalkalmazása): CCC, Modivo, ecipo.hu, amelyeket a MODIVO HUNGARY Kft., illetve a MODIVO.COM SA kezel, és amely mobil eszközre telepítve lehetővé teszi az Online Áruház használatát webböngésző futtatása nélkül.
- 3. MODIVO.COM** - MODIVO.COM SA (székhely: Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra [amely egyben a szállítási cím is], bejegyezve a Zielona Góra-i Kerületi Bíróság által vezetett Vállalkozói Nyilvántartásba a KRS 0000541722 számon, NIP: 929-13-53-356, REGON: 970569861.
- 4. Dedikált Weboldal** – a [https://giftcard.modivo.com/hu/e-card?layout\\_id=1](https://giftcard.modivo.com/hu/e-card?layout_id=1) URL-címen elérhető weboldal, amely a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák értékesítésére, egyenlegük és érvényességük ellenőrzésére szolgál.
- 5. MODIVO Virtuális Ajándékkártya** – bemutatóra szóló, virtuális formában, fizikai hordozó nélkül kibocsátott ajándékkártya, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy az Üzletekben vagy Online Áruházakban – beleértve az Alkalmazáson keresztül történő vásárlást is – termékekért vagy szolgáltatásokért fizessen a Virtuális Ajándékkártya Értékének megfelelő összegig, annak érvényességi idején belül. A Virtuális Ajándékkártya e-mailben, kinyomtatható PDF fájl formájában kerül kézbesítésre;;
- 6. MODIVO Ajándékkártya** – bemutatóra szóló, fizikai formában (papírkártya) kibocsátott eszköz, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy érvényességi ideje alatt az Üzletekben vagy Online Áruházakban – beleértve az Alkalmazáson keresztül történő vásárlást is – termékekért vagy szolgáltatásokért fizessen az Ajándékkártya Egyenlegének megfelelő összegig;;

**7.Fogyasztó** – az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt jogügyletet egy vállalkozással;

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősülnek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szervezetek és KKV-k az abban a törvényben meghatározott feltételek mellett.

**8.Vegyes fizetés** – az Üzletben vagy Online Áruházakban (beleértve az Alkalmazást is) vásárolt termékek vagy szolgáltatások ellenértékének megfizetése részben Modivo Ajándékkártya vagy Modivo Virtuális Ajándékkártya használatával, részben pedig más fizetési móddal (pl. másik ajándékkártya, készpénz, banki átutalás, fizetési kártya);

**9.Vásárló** – az a természetes személy vagy jogi személy, amely jogszabály alapján jogképeséggel rendelkezik, és aki a jelen ÁSZF alapján szerződést köt a Kibocsátóval MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátására, és előre befizeti a MODIVO Ajándékkártyán vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyán felhasználható összeget;

**10.Felhasználó** – az a természetes személy, aki a MODIVO Ajándékkártyát vagy a Virtuális MODIVO Ajándékkártyát az Üzletekben vagy az Online Áruházban (beleértve az Alkalmazást is) vásárolt termékek vagy szolgáltatások kifizetésére használja.

A Felhasználónak nem kell feltétlenül azonosnak lennie a Vásárlóval;

**11.Általános Szerződési Feltételek** – a jelen dokumentum a mellékleteivel együtt, amelyek annak szerves részét képezik;

**12.Egyenleg** – a Felhasználó rendelkezésére álló összeg az Ajándékkártyán vagy a Virtuális Ajándékkártyán;

**13.Üzletek** – a MODIVO csoport hálózatán belül működő, a MODIVO HUNGARY Kft. tulajdonában lévő fizikai üzletek, amelyek Magyarország területén a következő márkákhoz tartoznak: CCC, HalfPrice, ecipo.hu,

**14.Online Áruházak** – az egyes Elfogadóhelyek által kezelt, vásárlást és szolgáltatásnyújtást lehetővé tevő platformok, amelyek egymással összekapcsolt weboldalak összességét alkotják, és a következő URL-címeiken érhetők el:

MODIVO - <https://modivo.hu/>

CCC - <https://ccc.eu/hu/hu/>

ecipo.hu - <https://ecipo.hu/>

HalfPrice - <https://halfprice.eu/hu>

**Fizetési szolgáltatási törvény –**

**a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.**

**15.Érték** – a

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya Egyenlegének összege, amelyet a kibocsátáskor vagy a feltöltéskor határoznak meg.

**16.Kibocsátó** – MODIVO HUNGARY KFT (a

MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák professzionális kibocsátója).

A kétségek elkerülése végett:

a Kibocsátó nem minősül a Fizetési szolgáltatási törvény szerinti pénzforgalmi szolgáltatónak

.

### 3.§

#### **MODIVO Ajándékkártya és MODIVO Virtuális Ajándékkártya**

1. A MODIVO Ajándékkártya és a MODIVO Virtuális Ajándékkártya olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközök, amelyek csak korlátozott módon használhatók fel, és amelyek lehetővé teszik a Felhasználó számára, hogy termékeket vagy szolgáltatásokat vásároljon kizárólag közvetlenül olyan eladóktól, akik a Kibocsátóval közvetlen kereskedelmi megállapodásban álló korlátozott hálózat Elfogadóhelyei, azaz kizárólag az Üzletekben és az Online Áruházakban, beleértve az Alkalmazást is.

2. Az eszközök jellegéből adódóan, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvénnyel összhangban, a Fizetési szolgáltatási törvény rendelkezései nem alkalmazandók a MODIVO Ajándékkártyákon és MODIVO Virtuális Ajándékkártyákon alapuló szolgáltatásokra.

### 4.§

#### **Érték és Egyenleg**

1. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya értéke az adott kártya kibocsátására vonatkozó szerződésnek a Kibocsátóval történő megkötésekor kerül meghatározásra, maximum

200.000 Ft értékig, azzal, hogy az értékesítési csatornákon (azaz az Üzletekben és a Dedikált Weboldalon) a Vásárlóknak lehetőségük van ezeket a kártyákat legalább 5 000 Ft-os címletekben előre kifizetni.

2. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya értékének meghatározásakor az értékesítési csatornákon (azaz az Üzletekben és a Dedikált Weboldalon) a Vásárló az értéket csak teljes forintösszegben határozhatja meg, pl. 75 000 Ft.

3. MODIVO Ajándékkártyák vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyák rendelkezésre bocsáthatók és kibocsáthatók különösen promóciós kampányokhoz vagy az adott Elfogadóhelynél érvényes termékviszszaküldési folyamathoz kapcsolódóan, illetve az Üzletektől és a Dedikált Weboldaltól eltérő értékesítési csatornákon (pl. harmadik felek platformjain) keresztül is, a jelen ÁSZF-ben meghatározott maximális Értékig.

4. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya értéke és egyenlege után kamattal nem jár, és az semmilyen egyéb előnyt nem generál.

5. A MODIVO Ajándékkártya és a

MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi ideje alatt az Egyenleg csak az Üzletekben tölthető fel készpénzzel a Vásárló által meghatározott összegben, ahol a minimális feltöltési összeg 5000 Ft, a maximum pedig 200 000 Ft.

(A fenti 2. pont rendelkezései a feltöltésekre is értelemszerűen alkalmazandók).

6. Az Egyenleg feltöltése nem hosszabbítja meg a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi idejét.

## MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák kibocsátása

1. A MODIVO Virtuális Ajándékkártyák online megvásárolhatók a Dedikált Weboldalon. Jelenleg MODIVO Virtuális Ajándékkártyák nem vásárolhatók meg a következő weboldalakon és alkalmazásokban: <https://ccc.eu/hu/hu/>, <https://ecipo.hu/> és <https://modivo.hu>. MODIVO Virtuális Ajándékkártya akkor bocsátható ki, ha a Vásárló:

- meghatározza a MODIVO Virtuális Ajándékkártya értékét az ÁSZF §4. 1. és 2. pontjának rendelkezéseivel összhangban;
- a MODIVO Virtuális Ajándékkártya kosárba helyezése után kiválasztja a kártya kibocsátásának fizetési módját;
- kitölti a MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátásához szükséges kapcsolatfelvételi űrlapot, hogy a kártya a megadott e-mail címre kézbesíthető legyen a lenti §5 6. pontjának megfelelően;
  - a megfelelő jelölőnégyzetre kattintva elfogadja a jelen ÁSZF-et.

2. MODIVO Ajándékkártyák bármely Üzletben elérhetők.

3. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátásának ellenértéke nem fizethető ki másik ajándékkártyával, különösen nem: MODIVO Ajándékkártyával, MODIVO Virtuális Ajándékkártyával, CCC Ajándékkártyával, Halfprice Ajándékkártyával, CCC x Halfprice Ajándékkártyával vagy MODIVOclub GOLD Cashback Virtuális Ajándékkártyával.

4. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátásával kapcsolatban semmilyen kedvezmény nem vehető igénybe, különösen nem azok, amelyekre a Vásárló vagy a Felhasználó a Kibocsátó vagy az Elfogadóhely aktuális kedvezménypolitikája alapján jogosult lehetne.

5. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya a Vásárló részére történő átadásakor válik aktívvá.

A Vásárló meghatározza az Ajándékkártya vagy Virtuális Ajándékkártya értékét az ÁSZF §4.1. pontjának megfelelően, és az Értéknek megfelelő összeget a rendelkezésre álló fizetési módokon keresztül átutalja.

6. A

MODIVO Virtuális Ajándékkártyát díjmentesen kézbesítjük a megrendelésben megadott e-mail címre.

7. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátása nem minősül az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti áfaköteles értékesítésnek. A MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya megvásárlásakor a Vásárló bizonylatot kap a Kibocsátótól, amely nem minősül nyugtának vagy ÁFA-s számlának. A kártya az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény értelmében többcélú utalványnak minősül.

#### 8. A

MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátásakor a Felhasználó nem jogosult a MODIVO CLUB GOLD hűségprogram keretében járó pénzvisszatérítésre (cashback).

#### 9. A Vásárló a

MODIVO Ajándékkártyát vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyát átadhatja egy másik természetes személynek mint Felhasználónak.

Az Ajándékkártya vagy Virtuális Ajándékkártya Felhasználónak történő átadásával a Vásárló áttruházza a Felhasználóra az adott kártya kibocsátásával és használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, amelyhez a Kibocsátó hozzájárul.

#### 10. Az Ajándékkártyákat, valamint a

MODIVO és Virtuális MODIVO Ajándékkártyákat a Kibocsátó (vagy az Elfogadóhelyeken keresztül a Kibocsátó) a jelen ÁSZF §5. 1-

11. pontjában meghatározottaktól eltérő módon is a Vásárlók vagy Felhasználók rendelkezésére bocsáthatja, különösen külön szabályzatok által szabályozott promóciós kampányok részeként, vagy az adott Elfogadóhelynek az ajándékkártyával vásárolt termékek visszaküldésére vonatkozó szabályzata alapján. Ilyen esetekben a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák használatára.

#### 11. A

MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák dedikált harmadik fél platformokon keresztül is elérhetővé válhatnak a Vásárlók vagy Felhasználók számára. Ilyen esetekben a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák használatára.

## § 6

### **Fizetés MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával**

1. Az Üzletben történő fizetéskor a Felhasználó a megvásárolt termékek vagy szolgáltatások fizetési módjának kiválasztása előtt bemutatja a kártyát, és lehetővé teszi az Üzlet munkatársának, hogy beolvassa az információkat a MODIVO Ajándékkártyáról vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyáról.

#### 2. Az

Online Áruházban (beleértve az Alkalmazást is) történő fizetés a megvásárolt termékekért vagy szolgáltatásokért az "Ajándékkártya" fizetési mód kiválasztásával, valamint a MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya számának és a vásárlást visszaigazoló e-mailben megadott PIN kódnak a megfelelő mezőbe történő beírásával történik.

#### 3. A MODIVO Ajándékkártya és a

MODIVO Virtuális Ajándékkártya többször is felhasználható a rendelkezésre álló egyenleg ki merüléséig.

4. MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával történő fizetéskor az egyenleg a termékért vagy szolgáltatásért fizetendő összeggel csökken.

#### 5. Ha

a Felhasználó által kiválasztott termékek vagy szolgáltatások ára meghaladja az Egyenleget, a Felhasználó köteles a hiányzó részt az Üzlet által elfogadott módon megfizetni, vagy az Onli

ne Áruházban (beleértve az Alkalmazást is) történő vásárlás esetén további fizetési mód kiválasztásával kiegyenlíteni.

6. Az Üzletben és az Online Áruházban (beleértve az Alkalmazást is) a Felhasználónak lehetősége van egyetlen tranzakció során egynél több MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával fizetni egy termékért vagy szolgáltatásért.

7. Ha

a Felhasználó által vásárolt termékek vagy szolgáltatások ára alacsonyabb, mint az Egyenleg összege,

a Kibocsátó nem köteles visszatéríteni a Felhasználónak a kártyán maradt összeget, így a fel nem használt Egyenleg a

MODIVO Ajándékkártyán vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyán marad.

8. A MODIVOclub Gold szolgáltatás nem vásárolható meg MODIVO Virtuális Ajándékkártyával.

## **7.§**

### **A Felhasználó és a Vásárló jogai és kötelezettségei**

1. A

MODIVO Virtuális Ajándékkártya első használata előtt a Fogyasztónak minősülő Felhasználó vagy Vásárló a Dedikált Weboldalon keresztül megrendelt kártyát a kézbesítéstől számított 14 napon belül visszaküldheti a Kibocsátónak az info@modivo.hu címen keresztül. Ha a kártyát a 14 napos elállási idő lejárta előtt felhasználják, a Felhasználó vagy Vásárló elveszíti elállási jogát.

A visszaküldéshez a Felhasználónak meg kell adnia az e-mail címét, a kártya számát és a bankszámlaszámot, ahová a visszatérítést kéri.

A távollévők közötti szerződésektől való elállási nyilatkozat mintája az ÁSZF

1. számú melléklete.

2. A Vásárló és a Felhasználó köteles a MODIVO Ajándékkártyát és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyát az ÁSZF-nek megfelelően használni.

3. Az Általános Szerződési Feltételek 5.§ (11) bekezdésének rendelkezéseire is figyelemmel, a Vásárló és a Felhasználó köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy harmadik felek ne férhessenek hozzá a MODIVO Ajándékkártyához vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártyához, a MODIVO Ajándékkártyában vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártyában található adatokhoz, valamint a PIN-kódhoz.

4. A Vásárló és a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a MODIVO Ajándékkártya műszakilag megfelelő állapotban legyen.

5. A Felhasználó a MODIVO Ajándékkártya vagy a

MODIVO Virtuális Ajándékkártya egyenlegét és lejáratát dátumát a fizikai üzletben és a MODIVO Virtuális Ajándékkártya értékesítésre szolgáló weboldalon is ellenőrizheti.

Az egyenleg és a lejárat dátum ellenőrzéséhez meg kell adni a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya számát és PIN-kódját.

6. Amennyiben a termékek vagy szolgáltatások kifizetése legalább részben MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával történt, a Felhasználónak az adásvételi szerződésétől vagy az Elfogadónál érvényes általános szerződési feltétel vagy egyéb szabályzat vagy az Elfogadóval kötött szerződés alapján történő elállása esetén (szerződéses elállási jog) a pénzeszközöket a következőképpen kell visszafizetni a Felhasználónak:

- a) a CCC és Halfprice, ecipo.hu fizikai üzletekben vásárolt termékek esetében – a MODIVO Ajándékkártyára;
- b) az online áruházban vásárolt termékek esetében –  
a Felhasználó által a visszaküldött termékek vagy szolgáltatások megvásárlásához eredetileg használt fizetési móddal megegyező módon. Amennyiben az elállás szerződés vagy szabályzat alapján történik, a lenti (7) bekezdésben említett törvényes elállási határidő lejártát követően, azaz a termék átvételétől számított 14–30 napon belül, egy vagy több termék visszaküldése esetén,  
ha azokat egy tranzakcióban vásárolták (részleges visszaküldés) vegyes fizetéssel, a visszatérítés egy új MODIVO Ajándékkártyára vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyára történik, az eredetileg az Ajándékkártyával fizetett összeg erejéig.

7. Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó gyakorolja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014-es Kormányrendeletben biztosított elállási jogát a legalább részben MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával fizetett szolgáltatásokra vonatkozó szerződéstől,

a korábban megfizetett pénzeszközöket a Felhasználónak ugyanazon a fizetési módon kell visszatéríteni, amelyet a Felhasználó a visszaküldött termékek vagy szolgáltatások kifizetéséhez eredetileg használt.

E bekezdés rendelkezései megfelelően alkalmazandók az online áruházban, többek között az alkalmazáson keresztül leadott felhasználói megrendelés törlése esetén is, illetve akkor, ha a Felhasználó a fenti jogszabályban biztosított elállási jogával élve a terméket a fizikai üzletbe hozza vissza.

8. Amennyiben kellékszavatossági jogok gyakorlása okán (pl a termék hibája miatt) kerül sor a szerződéstől való elállásra vagy a vételár leszállítására a fizikai üzletben vagy online áruházban vásárolt termékek esetén a vételár vagy annak egy része a Felhasználónak ugyanazzal a fizetési móddal kerül visszafizetésre, mint amelyet a Felhasználó a termék kifizetéséhez eredetileg használt.

9. A jelen Általános Szerződési Feltételek 7.§ (6)-

(8) bekezdésében leírt elállási jog gyakorlása esetén a visszatérítés más módon is történhet, ha

a Felhasználó kifejezetten beleegyezett az eredetitől eltérő visszatérítési mód alkalmazásába

.

Az eltérő visszatérítési mód választása nem járhat a Felhasználó számára semmilyen költséggel.

10. A MODIVO Ajándékkártyára és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyára vonatkozó,

a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.§ (6)-

(8) bekezdésében meghatározott visszatérítések a Felhasználó számára új MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátásával történnek, amelyeknek érvényességi ideje a Felhasználó számára történő kibocsátás pillanatától kezdődik. A Felhasználó kérésére a visszatérítés a Felhasználó érvényes MODIVO Ajándékkártyájára vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyájára is teljesíthető.

## **8.§**

### **Lejárat i dő**

1. A MODIVO Ajándékkártya és a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi ideje 24 (huszonnégy) hónap, amely a kibocsátás napjától számítandó.
2. A MODIVO Ajándékkártya és a MODIVO Virtuális Ajándékkártya lejárat i ideje után, ha a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya egyenlege pozitív (magasabb, mint 0 Ft) a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi ideje a Felhasználó kérésére további 24 (huszonnégy) hónappal meghosszabbítható. A MODIVO Ajándékkártya és a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi idejének meghosszabbítása addig ismételhető , amíg a Felhasználó a MODIVO Ajándékkártyán és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyán található Egyenleget teljes egészében le nem vásárolja.
3. A MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi idejének meghosszabbításához a Felhasználó nak a az Általános Szerződési Feltételek 10.§ (1) bekezdésében meghatározott módon kapcsolatba kell lépnie a Kibocsátóval vagy a Kibocsátóval bármely Elfogadó útján, és meg kell adnia a lejárt MODIVO Ajándékkártya vagy Virtuális Ajándékkártya számát, valamint a PIN-kódot.
4. A lejáratkor 0 Ft egyenleggel rendelkező MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák esetében meghosszabbítására nincs mód.

## **9.§**

### **A kibocsátó jogai és kötelezettségei**

1. Az Elfogadónak joga van megtagadni a MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával történő fizetést, ha:
  - a) a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya egyenlege 0 Ft;
  - b) alapos oka van feltételezni, hogy a MODIVO Ajándékkártyát vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártyát meg nem engedett módon módosították vagy meghamisították;
  - c) a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya olyan mértékben megsérült, hogy lehetetlen vele tranzakciókat végrehajtani;
  - d) ezt törvény írja elő.
2. Az (1) bekezdés b) és c) alpontjában meghatározott esetekben a Kibocsátó nem köteles visszatéríteni az egyenlegen található összeget a Felhasználónak.
3. A MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi idejének lejárat a után a Felhasználó kérelmezheti a Kibocsátótól a MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya érvényességi idejének meghosszabbítását az Általános Szerződési Feltételek 8. §-

ában foglaltaknak megfelelően. Lejárt MODIVO Ajándékkártyával vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyával nem lehet fizetni.

4. A Kibocsátó minden tőle elvárhatót megtesz a MODIVO Ajándékkártyák és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák zavartalan működésének biztosítása érdekében. A MODIVO Ajándékkártyák vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyák használatához szükséges infrastruktúra meghibásodása vagy technikai fejlesztése esetén a MODIVO Ajándékkártyák vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyák fizetéshez történő használat a ideiglenesen felfüggesztésre kerülhet, amely esetben a Kibocsátó minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználókat előre tájékoztassa a felmerült problémákról.

5. A Kibocsátó nem felel a MODIVO Ajándékkártyákért és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyákért, amelyek a Kibocsátóhoz nem köthető okokból elvesztése után a Vásárló részére a kártya kibocsátása megtörtént.

6. A Kibocsátó nem állít ki másolatot a MODIVO Ajándékkártyákról vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártyákról.

7. A MODIVO Ajándékkártya vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártya nem tiltható le vagy törölhető, abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Vásárló bármilyen módon megrongálta, elvesztette vagy nem találja azt.

## 10.§

### Felhasználói támogatás és panaszkezelési eljárás

1. A MODIVO Ajándékkártyák és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák kibocsátásával és használatával (például lejáratidő meghosszabbítása) kapcsolatos minden ügyben a Felhasználók az Ügyfélszolgálati Irodához (CSO) fordulhatnak e-mailben a [info.hu@ccc.eu](mailto:info.hu@ccc.eu) címen, vagy írásban a MODIVO HUNGARY KFT. 1134 Budapest, Váci út 45. Átrium Park H épület II. Emelet címen, a „Gift Cards” (Ajándékkártyák) megjegyzéssel.

2. A MODIVO Ajándékkártyákkal és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyákkal kapcsolatos panaszokat e-mailben kell benyújtani a [info.hu@ccc.eu](mailto:info.hu@ccc.eu) címre, vagy írásban a MODIVO HUNGARY KFT. 1134 Budapest, Váci út 45. Átrium Park H épület II. Emelet címre, „Panaszok. Ajándékkártyák” megjegyzéssel.

3. A panaszban részletesen le kell írni a panasz tárgyát képező eseményt, meg kell adni a Kibocsátó számára a panaszossal való kapcsolattartáshoz szükséges e-mail címet vagy postai címet, valamint a MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya számát, ha a panasz egy már megvásárolt kártyával kapcsolatos.

4.

A Kibocsátó a panaszt a beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül bírálja el, kivéve, ha

a panasz elbírálásához további információra van szüksége. Ilyen esetben a fenti határidő az a hiányzó információk Kibocsátó részére történő megküldésének napjától kezdődik.

5. A fenti rendelkezések nem érintik a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.§-ban említett Fogyasztók jogszabályban biztosított jogait.

6. A Vásárlók és a Felhasználók írásban panaszt nyújthatnak be a 12.§-ban említett hatósághoz és szervezetekhez.

## 11.§

### Személyes adatok védelme

1. A Vásárló és a Felhasználó személyes adatainak kezelője a Kibocsátó, azaz a MODIVO HUNGARY KFT. 1134 Budapest, Váci út 45. Átrium Park H épület II. Emelet a MODIVO Ajándékkártyák és MODIVO Virtuális Ajándékkártyák üzletszerű kiadója. Kapcsolat: MODIVO HUNGARY KFT. 1134 Budapest, Váci út 45. Átrium Park H épület II. Emelet

2. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki. Kapcsolat: [info.hu@ccc.eu](mailto:info.hu@ccc.eu)

3. Az adatkezelő a személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- 1) ajándékkártyára vagy virtuális ajándékkártyára vonatkozó szerződés megkötésére, megkötésére és teljesítésére irányuló tevékenységek végzése, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján.

A személyes adatok a szerződés időtartama alatt, azaz a MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya kézbesítéséig kerülnek tárolásra;

- 2) az Adatkezelőre háruló jogi kötelezettségek teljesítése (számviteli, adózási és a Vásárló és a Felhasználó jogaihoz kapcsolódó kötelezettségek, pl. a panaszok területén, valamint az elszámoltathatóság biztosítása terén), a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján.

A személyes adatok a törvényben meghatározott és az elszámoltathatóság bizonyításához szükséges ideig kerülnek tárolásra;

- 3) a Vásárló és a Felhasználó üzeneteinek megválaszolása, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján (a kommunikáció vonatkozásában fennálló jogos érdek).

A személyes adatok tárolása a bejelentett probléma megválaszolásához vagy megoldásához szükséges ideig történik;

- 4) követelések megállapítása, vizsgálása vagy azok elleni védekezés, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján (a hatékony jogi védelem biztosításában fennálló jogos érdek). A személyes adatok tárolása a követelések elévüléséig tart.

4.

A személyes adatok címzettjei az Adatkezelő által az adatok feldolgozására felhatalmazott (az Adatkezelő alkalmazásában álló vagy vele együttműködő) szervezetek, informatikai és fizetési szolgáltatók, valamint felhatalmazott állami hatóságok.

Az Elfogadók is hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

5. A személyes adatok megadása önkéntes,

de bizonyos adatok megadásának elmulasztása megnehezítheti vagy lehetetlenné teheti a MODIVO Virtuális Ajándékkártya megvásárlását (ebben az esetben az adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele),

a küldött üzenetre adott válasz megkapását, valamint a Vásárló vagy a Felhasználó jogainak gyakorlását.

6.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban a Vásárlók és a Felhasználók jogosultak a

z adataikhoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésére, feldolgozásuk korlátozására, az adatok átvitelére, valamint a személyes adatok feldolgozásának megtagadására. Ezenkívül a vásárló és a felhasználó jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információ szabadság Hatósághoz.

## 12.§

### A fogyasztókkal kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezése

1. A panaszok kezelésére és az igények érvényesítésére szolgáló bíróságon kívüli eljárások alkalmazása önkéntes.
2. A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére vonatkozó eljárásokra a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény rendelkezései az irányadóak. A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére vonatkozó eljárásokkal kapcsolatos információkat itt talál: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>. A 3. pontban felsorolt szervek és hatóságok elutasíthatják a Panaszos panaszát, ha előzetesen nem próbált meg kapcsolatba lépni a Kibocsátóval és közvetlenül vele rendezni a vitát. A Kibocsátó eltekinthet olyan panaszok kivizsgálásától, amelyek tartalmilag megegyeznek a már lényegében megválaszolt panaszokkal, ugyanazon Panaszos által benyújtott, új információkat nem tartalmazó panaszokkal, valamint azonosíthatatlan személyek által benyújtott fogyasztói panaszokkal.
3. Az a Panaszos, aki jelen Általános Szerződési Feltételek értelmében egyben Fogyasztó is, az alábbi példákban felsorolt lehetőségeket veheti igénybe a reklamációk, panaszok bíróságon kívüli rendezésére:
  - a) A természetes személy Fogyasztónak minősülő Panaszos eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt (a fővárosi és megyei kormányhivatalok; a kormányhivatalok elérhetősége itt található: <https://www.kormanyhivatalok.hu/>).
  - b) A jelen Általános Szerződési Feltételek 2.§ értelmében Fogyasztónak minősülő Panaszos jogosult a belföldi lakóhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni, ennek hiányában pedig a vállalkozás székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez, és kezdeményezheti az eljárást. A lakóhely szerinti illetékes békéltető testületről további információk a következő oldalon található: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>.

A Kibocsátó székhelye szerinti illetékes békéltető testület elérhetősége: Budapesti Békéltető Testület (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99 I. em. 111.; Postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10; Telefonszám: +36-1-488-21-31; E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Weboldal: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)).

## 13.§

### **Üzletfelek [nem vonatkozik jelen Általános Szerződési Feltétel 2 § szerinti Fogyasztókra]**

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek ezen szakasza kizárólag az Üzletfelekre vonatkozik. „Üzletfél” az a Vásárló, aki nem fogyasztó jelen Általános Szerződési Feltételek 2.§-a értelmében.
2. Üzletfelek esetében a Kibocsátó nem felel az elmaradt haszonért (függetlenül a felelősség jogalapjától). Minden egyéb tekintetben a Kibocsátó az Üzletfelek felé a Kibocsátóval kötött, az ilyen kártya kibocsátására vonatkozó megállapodás által fedezett MODIVO Ajándékkártya vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártya értékének megfelelő összegig felel, függetlenül a felelősség jogalapjától.
3. A fenti felelősségkorlátozások nem vonatkoznak a szándékosan okozott károkra vagy azokra az esetekre, amikor a felelősségkorlátozás törvényileg nem megengedett.
4. Üzletfelek esetében a Kibocsátóval kapcsolatos bármely vitás kérdést a Kibocsátó székhelye szerint illetékes bíróság rendezi.
5. Üzleti ügyfelek esetében a Kibocsátó a törvényi rendelkezéseknek megfelelően bármikor módosíthatja az Általános Szerződési Feltételeket.

## 14.§

### **Záró rendelkezések**

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Kibocsátónál vagy az Elfogadóknál alkalmazandó, a weboldalakon vagy a fizikai üzletekben elérhető egyéb általános szerződési feltételek között fennálló eltérések esetén jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. Különösen, ha jelen Általános Szerződési Feltételek és a fizikai üzletekben, online áruházakban vagy az Alkalmazáson keresztül vásárolt termékek visszárúzására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendelkezései között ellentmondás áll fenn, jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.
2. A MODIVO Ajándékkártyák vagy a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák nem visszaválthatóak, kivéve, ha az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezések, különösen a fogyasztóvédelmi jogszabályok másként nem rendelkeznek. A MODIVO Virtuális Ajándékkártyák visszavisszaváltására a jelen Általános Szerződési Feltételek 7. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek szerint kerül sor.
3. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma a fizikai üzletekben és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák értékesítésére szolgáló Weboldalon olyan formában elérhető, amely lehetővé teszi ezen dokumentum számítógépre vagy adathordozóra történő mentését vagy kinyomtatását.
4. A Kibocsátó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az alábbi okok miatt módosítani:
  - a. a Kibocsátó, a Vásárlók vagy a Felhasználók jogait vagy kötelezettségeit szabályozó jogszabályok rendelkezéseinek megváltozása okán,

vagy e jogszabályok értelmezésének bírósági ítéletek, hatósági határozatok, ajánlások vagy az illetékes hatóságok vagy szervek iránymutatásai eredményeként történt megváltozása miatt,

- b. a Kibocsátó jogai vagy kötelezettségei gyakorlásának módjában kizárólag technikai vagy technológiai okokból bekövetkezett változás miatt, vagy
- c. a Kibocsátó jogainak vagy kötelezettségeinek gyakorlása körében vagy módjában bekövetkező változás, amelyre jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó új funkciók vagy szolgáltatások bevezetése, vagy a Kibocsátó által a meglévő funkciók vagy szolgáltatások módosítása vagy visszavonása miatt.

5. A jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén a Kibocsátó az Általános Szerződési Feltételek egységes szerkezetbe foglalt szövegét a fizikai üzletekben és a MODIVO Virtuális Ajándékkártyák értékesítésére szolgáló Weboldalon teszi közzé. Azoknak a Vásárlóknak és Felhasználóknak, akik jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően e-mail címet adtak meg a Kibocsátónak, a Kibocsátó a módosításról a megadott e-mail címen is tájékoztatást küld.

6. Jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása az Általános Szerződési Feltételek egységes szövegének közzétételétől számított 7 nap elteltével lép hatályba. A MODIVO Ajándékkártyák vagy MODIVO Virtuális Ajándékkártyák Vásárlói és Felhasználói, akik a jelen Általános Szerződési Feltételek 2 § cikkében említett Fogyasztók, akiknek egyenlege meghaladja a 0 Ftot, a Kibocsátóval kötött szerződést az Általános Szerződési Feltételek egységes szerkezetbe foglalt szövegének közzétételétől számított 7 napon belül felmondhatják azt. Ilyen esetben a Kibocsátó Vásárlónak vagy Felhasználónak a felmondás napján fennálló egyenlegnek megfelelő előre fizetett összeget visszatéríti. Az Általános Szerződési Feltételek olyan módosításai, amelyek kedvezőek a Fogyasztónak minősülő Vásárló vagy Felhasználó számára, különösen azok, amelyek további jogokat biztosítanak számukra, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időpontban, ilyen meghatározás hiányában pedig az Általános Szerződési Feltételek közzétételének napján lépnek hatályba.

7. Az Általános Szerződési Feltételek 2026.03.04.

### **Az Általános Szerződési Feltételek 1. melléklete**

**A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁSRA VONATKOZÓ MINTA** (ezt a formanyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha a szerződéstől el kíván állni)

A fogyasztó(k) neve és vezetékneve: \_\_\_\_\_

Címzett: ZIP: 1134

City: Budapest

Address: Váci út 45.

apartment infomation (important): Átrium Park, H épület 2. emelet

E-mail: info@modivo.hu.

Jelen levéllel értesítem(\*) Önt arról, hogy elállok(\*) a

MODIVO Virtuális Ajándékkártya kibocsátására vonatkozó szerződéstől:

A Virtuális Ajándékkártya kibocsátásának dátuma:

Kérem, a fizetést utalja vissza a

\_\_\_\_\_ bankszámlaszámra

(jelölje be, ha utánvétellel fizet).

A fogyasztó(k) aláírása (csak akkor, ha az űrlapot papír formában küldi vissza).

DÁTUM