

INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI SERWISU KART PODARUNKOWYCH

Zależy nam, aby każda osoba, niezależnie od swoich potrzeb, mogła w wygodny i pozbawiony barier sposób nabyć naszą kartę podarunkową oraz z niej korzystać.

Poniżej znajdziesz wszystkie niezbędne informacje dotyczące dostępności usług elektronicznych oferowanych za pośrednictwem serwisu kart podarunkowych MODIVO (<https://giftcard.modivo.com>), przygotowane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (zwana dalej „Ustawą”).

Właścicielem serwisu jest: MODIVO.COM S.A. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra, której akta przechowuje Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000541722, NIP 929-13-53-356, REGON 970569861, BDO 000031285 o kapitale zakładowym: 2 008 001,00 zł, wpłaconym w całości.

1. INFORMACJE O WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

Informacje o sposobie i warunkach świadczenia przez nas usług elektronicznych w ramach serwisu kart podarunkowych znajdziesz pod tym adresem:

https://giftcard.modivo.com/files/regulamin_kp_modivo.pdf.

2. STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Nasz serwis kart podarunkowych jest częściowo dostosowany do wymogów dostępności określonych w Ustawie oraz wytycznych zawartych w WCAG 2.1 na poziomie AA, przy czym intensywnie pracujemy nad pełnym dostosowaniem strony do tych wymogów.

Zakres deklaracji

Niniejsza informacja obejmuje pełny proces zamówienia wirtualnej karty podarunkowej MODIVO, na który składają się kroki: wybór karty, wybór kwoty doładowania, wybór metody płatności, dane adresowe oraz potwierdzenie. Deklaracja nie obejmuje treści udostępnianych przez zewnętrznych partnerów (m.in. operatorów płatności), o czym piszemy w sekcji 6.

3. OCENA DOSTĘPNOŚCI

Regularnie przeprowadzamy audyty dostępności, a ich wyniki wykorzystujemy do usuwania barier i podnoszenia zgodności serwisu z obowiązującymi standardami. Ostatnia ocena została przeprowadzona w lipcu 2026 r. metodą mieszaną: testy narzędziami automatycznymi oraz weryfikacja manualna z użyciem czytnika ekranu i nawigacji klawiaturą oparta o wytyczne WCAG 2.1 AA. Kolejny przegląd zaplanowany jest w cyklu półrocznym.

4. ZAKRES DOSTĘPNOŚCI SERWISU KART PODARUNKOWYCH

Serwis spełnia poniższe kryteria sukcesu:

1. Postrzegalność

1.1. Alternatywa tekstowa

- Niektóre grafiki mają teksty alternatywne.

1.2. Media oparte na czasie

- W serwisie nie ma wideo, które wymagałyby dodania transkrypcji lub napisów.

1.3. Możliwość adaptacji

- Częściowo zaimplementowane nagłówki pozwalają na łatwiejszą nawigację.
- Treści są ułożone w logiczny sposób, a ich kolejność może być odczytana przez czytnik ekranu.
- Rozumienie treści strony nie jest oparte wyłącznie na kształtach, kolorach, lokalizacji, orientacji i dźwięku.
- Strona jest responsywna, umożliwia przeglądanie w trybie poziomym na urządzeniach mobilnych.

1.4. Rozróżnialność

- Pola tekstowe mają odpowiednie etykiety.
- Strona nie używa dźwięków.
- Większość elementów spełnia wymagania dotyczące minimalnych kontrastów.
- Stronę można powiększyć do 200%.
- Treść jest prezentowana bez utraty informacji lub funkcjonalności – bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach.

2. Funkcjonalność

2.1. Dostępność z klawiatury

- Nie występuje pułapka na klawiaturę.
- Na stronie nie ma nietypowych skrótów klawiaturowych.

2.2. Wystarczający czas

- W serwisie nie ma ograniczeń czasowych na dokonanie zakupu.

2.3. Ataki padaczki

- W serwisie nie ma elementów z trzema lub więcej błyskami w ciągu jednej sekundy.

2.4. Możliwość nawigacji

- Strony mają tytuły opisujące ich zawartość.
- Elementy strony otrzymują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
- Cele łącz wynikają z samej treści łączy lub z kontekstu.
- Na stronie nagłówki i etykiety opisują temat i cel treści.

2.5. Metody obsługi

- Na stronie nie trzeba używać gestów wielopunktowych.
- Na stronie można rezygnować ze wskazania.
- Ruch nie jest potrzebny do obsługi interfejsu.

3. Zrozumiałość

3.1. Możliwość odczytania

- Język strony jest poprawnie zdefiniowany.

3.2. Przewidywalność

- Przyjęcie fokusu przez niektóre komponenty strony nie powoduje zmiany kontekstu.
- Strona ma spójną nawigację i spójną identyfikację.

3.3. Pomoc przy wprowadzaniu informacji

- Błędy walidacji formularza są możliwe do zidentyfikowania wizualnie.
- Do niektórych danych, które musi wprowadzić użytkownik, zapewnione są etykiety lub instrukcje.
- Wprowadzanie danych jest odwracalne, dane są sprawdzane pod kątem błędów, istnieje możliwość wprowadzania poprawek i sprawdzenia informacji przed jej wystaniem.

4. Solidność

4.1. Kompatybilność

- Część elementów interfejsu ma poprawnie zdefiniowane nazwę, rolę i wartość.

5. ELEMENTY NIEDOSTĘPNE – ZNANE NIEZGODNOŚCI

Poniżej wymieniamy zidentyfikowane niezgodności ze standardem WCAG 2.1 AA. Nad ich usunięciem pracujemy w cyklu rozwojowym serwisu.

- W kroku doładowania błąd walidacji kwoty poza dopuszczalnym zakresem jest sygnalizowany wyłącznie kolorem i ikoną, bez tekstowego komunikatu i bez powiązania programowego z polem.
- Na niektórych krokach procesu zamówienia (zawartość, dane adresowe) brakuje nagłówka głównego H1.
- Jeśli natkniesz się na inne bariery – daj nam znać w sposób opisany w sekcji 8.

6. USŁUGI ZEWNĘTRZNE

Niektóre usługi, takie jak systemy płatności, realizowane są przez zewnętrznych partnerów. Dokładamy starań, aby współpracować tylko z podmiotami, które również dbają o dostępność swoich usług. W przypadku problemów z dostępnością tych usług prosimy o kontakt – postaramy się pomóc.

7. ŚRODKI ALTERNATYWNEGO DOSTĘPU

Jeśli napotkasz trudności w korzystaniu z naszej strony, oferujemy pomoc telefoniczną oraz możliwość składania zamówień i uzyskania informacji drogą mailową

8. DANE KONTAKTOWE

W razie pytań lub sugestii dotyczących dostępności prosimy o kontakt:

- numer telefonu: +48 22 123 0 123 (brak możliwości wysłania SMS)
- e-mail: info@modivo.pl

9. PROCEDURA ZGŁASZANIA PROBLEMÓW – SKARG ZWIĄZANYCH Z DOSTĘPNOŚCIĄ

Jeśli napotkasz problemy z dostępnością naszego serwisu kart podarunkowych lub usług, masz prawo złożyć skargę. Poniżej opisujemy, jak możesz to zrobić:

Dane kontaktowe:

- numer telefonu: +48 22 123 0 123
- e-mail: info@modivo.pl
- adres: MODIVO.COM S.A., ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15, 66-002 Zielona Góra

Odpowiemy na Twoją skargę w ciągu maksymalnie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużone do maksymalnie 60 dni (poinformujemy Cię o tym przedłużeniu).

Ponadto możesz wnieść skargę w zakresie dostępności do Prezesa Zarządu PFRON, ministra właściwego ds. informatyzacji lub innych organów nadzorczych zgodnie z Ustawą.

Dziękujemy, że pomagasz nam poprawiać dostępność!

10. AKTUALIZACJE INFORMACJI

Nasz serwis jest regularnie aktualizowany, aby stale poprawiać jego dostępność.

Data sporządzenia niniejszej deklaracji: 10 sierpnia 2026 r.

Data ostatniego przeglądu i aktualizacji: 10 sierpnia 2026 r.

Deklaracja jest weryfikowana co najmniej raz w roku.

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu i zapraszamy do kontaktu w razie pytań lub potrzeb związanych z dostępnością. Twoje zadowolenie i komfort korzystania z naszego serwisu kart podarunkowych są dla nas najważniejsze!